

COMPASS

**Sviluppare le competenze di leadership
dei coordinatori dei servizi assistenziali
per anziani per promuovere la Cura
Centrata sulla Persona**

Anziani e non solo

Project Number: 2022-1-IT01-KA220-VET-000085084

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Anziani e non solo – ANS

Società Cooperativa sociale | Carpi (MO)



www.anzianienonsolo.it

Anziani e Non Solo è un'organizzazione senza scopo di lucro con sede a Carpi e che opera dal **2004** nel campo della **educazione formale e non formale** nel settore del **welfare** e dell'**inclusione e partecipazione sociale**.

Le attività svolte che riguardano la creazione di programmi di apprendimento formali e non formali in risposta ai bisogni formativi ed economici del territorio in diversi ambiti sociali, quali:

- **Invecchiamento attivo**, attività **intergenerazionali** e **sostegno agli anziani** fragili e non autosufficienti
- **Prevenzione degli abusi** sugli anziani e dell'**ageismo**
- **Sostegno agli assistenti familiari e caregiver familiari**, adulti e giovani
- **Innovazione delle pratiche di cura** per professionisti sociali e sanitari

Anziani e non solo – ANS

Società Cooperativa sociale | Carpi (MO)



www.anzianienonsolo.it

Le competenze di ANS comprendono:

- **Formazione** e creazione di programmi di apprendimento e di e-learning nei settori dell'assistenza
- **Gestione e sperimentazione di progetti** sociali
- **Ricerca sociale**
- **Validazione delle competenze** acquisite in modo informale
- Programmi di **consulenza e psicoeducazione** per gruppi vulnerabili

Nell'ambito delle sue attività, ANS ha lavorato a **125 progetti** a livello locale, nazionale ed europeo, sviluppando una forte capacità di **networking** con autorità locali e regionali, fondazioni, ONG, sindacati, centri per l'impiego e cooperative sociali, nonché con pertinenti reti regionali nazionali ed europee.

Il contesto

La cura centrata sulla persona

- Considerare i desideri, i valori, le situazioni familiari e sociali delle persone, i loro stili di vita; vedere la persona come un individuo e lavorare insieme per sviluppare soluzioni appropriate.
- Essere compassionevoli, pensare alle cose dal punto di vista della persona, essere rispettosi.
- La PCC non ha a che fare solo con le attività che si svolgono: riguarda altrettanto il modo in cui gli operatori e i beneficiari pensano alla cura e il rapporto tra loro.
- La cura centrata sulla persona è considerata un fattore di salute determinante dal Piano Nazionale di Prevenzione 2020-2025 del Ministero della Salute.



Il contesto

La cura centrata sulla persona



Applicare principi di PCC mette le organizzazioni davanti a sfide **adattive**, che non possono essere risolte applicando la mera competenza tecnica e le abilità esistenti ma che richiedono invece un **modo di vedere, pensare e sentire** differente.

Il contesto

La cura centrata sulla persona

Sfide adattive



Leadership adattiva

(Heifetz, Grashow & Linsky 2009)

Richiedono una

Ovvero una tipologia di leadership che
aiuta le persone ad affrontare sfide difficili e a prosperare in
ambienti complessi.

A chi si rivolge Compass



Operatori che ricoprono ruoli che implicano un certo livello di **potere decisionale** rispetto alle modalità di organizzazione di un servizio assistenziale per anziani, che **possano autorizzare modifiche** ai piani assistenziali o **la sperimentazione di cambiamenti** nei tempi e nei modi dell'assistenza.

Es. RAA, Coordinatori di nucleo, Coordinatori di struttura etc...

Obiettivo

Supportare le figure di coordinamento ad adattare le proprie competenze affinché siano in grado di esercitare una leadership che sostenga l'implementazione di pratiche di cura centrata sulla persona.



I risultati del progetto

1

Percorso di formazione blended

2

Work-discussion group

3

Comunità di pratica europea

Il percorso formativo Blended

Obiettivo: aumentare la capacità di accompagnare efficacemente la propria équipe ad adattarsi meglio al cambiamento, di sviluppare di pratiche autoriflessive, di autovalutare il proprio lavoro, di assumersi rischi quando appropriato al fine di offrire un servizio di cura centrato sulle esigenze individuali di ogni utente.



Il percorso formativo Blended

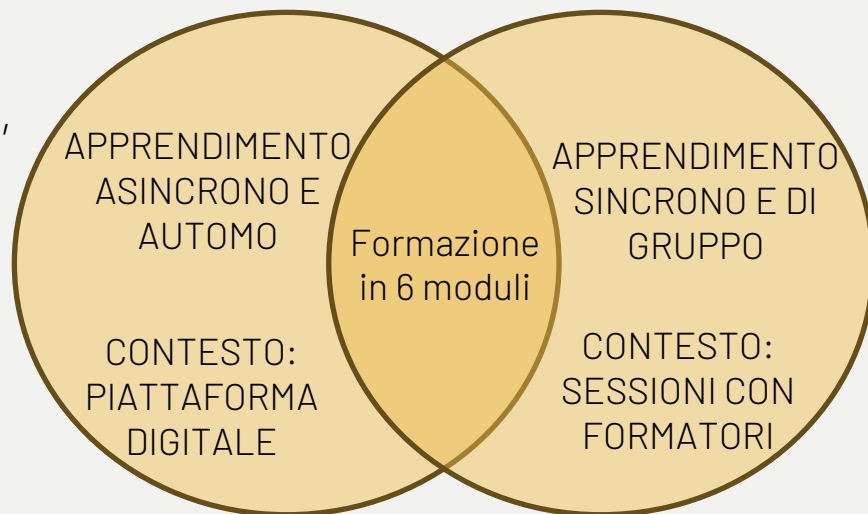
6 moduli: teoria, esercizi, casi studio, riflessioni

- Ispirare la leadership negli altri
- Identificare e discutere le ragioni alla base della resistenza delle persone al cambiamento
- Correggere comportamenti inaccettabili
- Essere in grado di vedere il contesto più ampio per comprendere meglio i problemi e le azioni da compiere.
- Saper leggere tra le righe e non prendere tutto alla lettera.
- Riflettere sull'ipotesi dei problemi.

Il metodo Blended per il corso Compass

Contenuti: Teoria, materiali multimediali, quiz

Obiettivo: Studio, rafforzamento, riflessione e autovalutazione



Contenuti: Riferimento alla teoria, esercizi e attività

Obiettivo: Apprendimento attivo, consolidamento, interazione e scambio, applicazione pratica

” Principali vantaggi

Sfruttare al meglio le potenzialità di entrambi gli approcci attraverso la combinazione di:

- Apprendimento flessibile e interattivo
- Approfondire contenuti più rilevanti
- Conoscenze teoriche e riflessione sul lavoro individuale
- Discussione e collaborazione per cercare soluzioni a problemi complessi e quotidiani
- Confronto con il lavoro di altri profili e contesti
- Esercitazioni pratiche



Il percorso formativo (Giugno – Ottobre 2023)

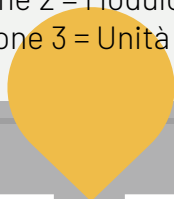
Giugno – Luglio
formazione
asincrona online

Corso e-learning



Settembre- Ottobre
formazione sincrona in
presenza o online

3 gruppi
Sessione 1 = Modulo 1 e 3
Sessione 2 = Modulo 2 e 5
Sessione 3 = Unità 4 e 6



27 partecipanti in IT

144 partecipanti in totale
6 Paesi (IT-RO-IE-ES-CY-PT)



” I risultati del corso Compass

- CORSO E-LEARNING

Contenuti teorici, materiali multimediali, quiz

www.leadingcare.eu/training/

- MANUALE DI FORMAZIONE

Sintesi teoria, attività di gruppo ed esercitazioni,
Infografiche

- GUIDA ALLA REPLICA

Sintesi metodologia, raccomandazioni, strumenti di valutazione



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

Project partners:



Project Number: 2022-1-IT01-KA220-VET-000085084

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.