



**Seminario di assistenza tecnica alla gestione dei progetti approvati
Erasmus+ Azione KA1 – Mobilità individuale ai fini dell'apprendimento – Ambito VET
Invito a presentare proposte 2019**

OLS
IL SUPPORTO LINGUISTICO ONLINE

Roma, 21 novembre 2019

Relatore: Paola Ferri

Agenzia Nazionale Erasmus+ per l'Istruzione e la Formazione Professionale - INAPP

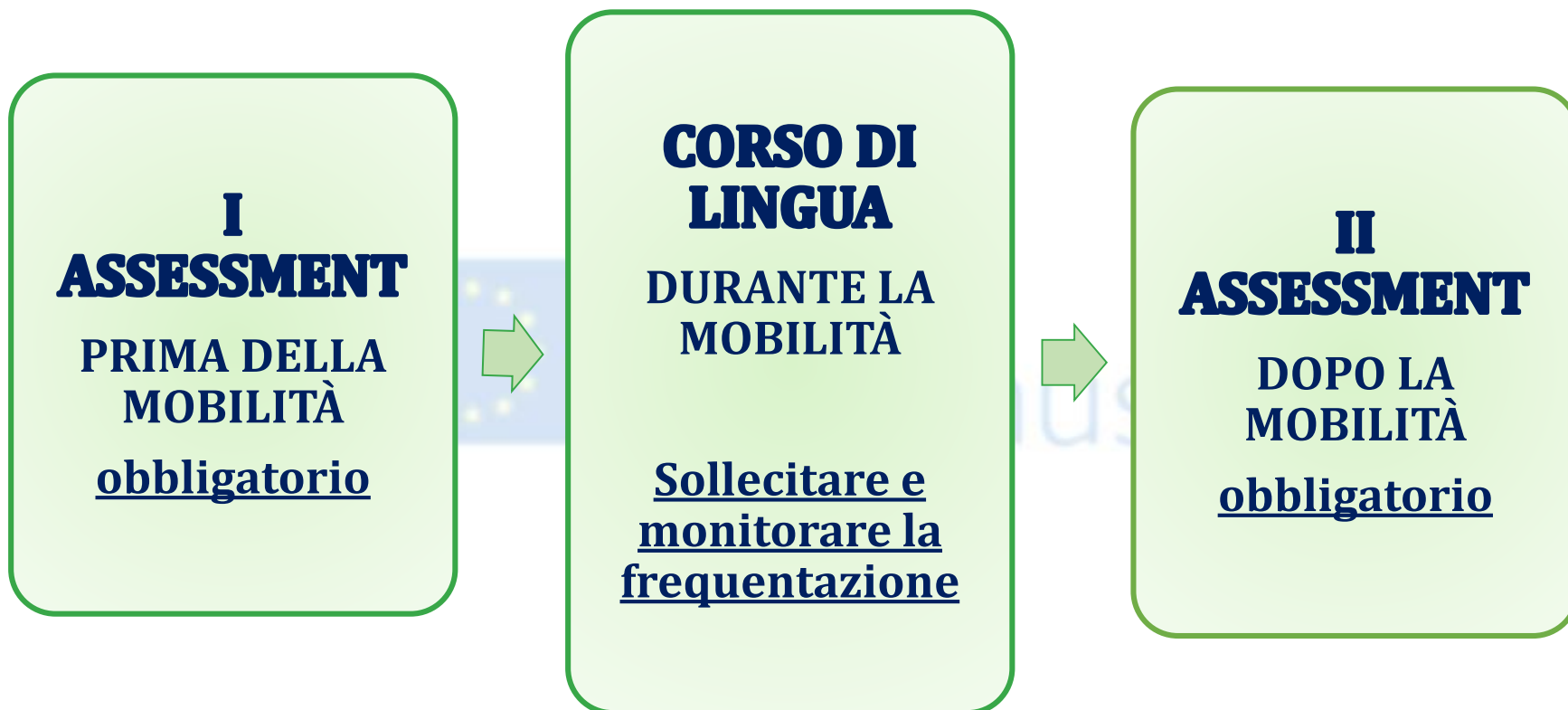


Chi può usufruire dell'OLS?



VET LEARNERS
AZIONE CHIAVE 1
mobilità \geq 19 giorni

La tempistica dell'OLS



BEN USER GUIDE
MOBILITY PARTICIPANT USER GUIDE

Il Processo

PRIMA DELLA MOBILITA'

PERIODO DI MOBILITA'

DOPO LA MOBILITA'

Selezione dei partecipanti

Realizzazione I Assessment

Fruizione dei corsi di Lingua

Fruizione dei corsi di Lingua

Realizzazione II Assessment

Pubblicazione del Bando

Assegnazione LICENZE I ASSESSMENT

Assegnazione LICENZE CORSO DI LINGUA

Notifica per il II ASSESSMENT
(15 gg. antecedenti alla chiusura della mobilità)

Conclusione del periodo di mobilità

Termine dell'accesso per la valutazione
(75 gg. dopo la data di conclusione della mobilità)

Novità!

Mobile App per corsi di lingua e valutazioni

OLS per i Rifugiati si è conclusa: accesso alla piattaforma fino al 22 novembre 2019

**Blended Learning disponibile per VET Learners:
assegnazione corsi di lingua a trainers/teachers**

Nuovi VET MOOCS



Novità!

Trainer Access to OLS Courses & Blended Learning Kit

- **Assegnazione a progetti con almeno 1 corso di lingua richiesto**
- **Attività disponibili:**
 - **News**
 - **Vocabulary**
 - **Grammar**
 - **Argumentation courses**
 - **Professional courses**
 - **MOOC library**
 - **Forum**



USER GUIDE FOR TRAINER



DOMANDE RICORRENTI



Come si accede alla piattaforma OLS?

Dopo la convalida del progetto da parte dell'Agenzia nazionale:

- La **PERSONA DI CONTATTO OLS** riceve via **e-mail** le **credenziali** direttamente dalla piattaforma

Attenzione: l'Agenzia Nazionale non può rinviarle!



Accesso alla piattaforma <http://www.erasmusplusols.eu>

OLS ONLINE LINGUISTIC SUPPORT / Erasmus+

Home About OLS OLS for Refugees Support English **LOG IN**

Improve your language skills for free!

START NOW

3 Steps for Online Linguistic Support

1. Test your Level
2. Learn
3. Assess your Improvement



Login

**Welcome to the
Erasmus+ Online
Linguistic Support
(OLS)!**

Login or email

Password

LOG IN

[I forgot my password](#)



STRUTTURA HOME PAGE

The screenshot shows the OLS Licence Management System interface. At the top, there is a dark navigation bar with the OLS logo (ONLINE LINGUISTIC SUPPORT / Erasmus+) on the left and navigation links: 'Report a Problem', 'Home', a user profile 'mtben01@m...', and a refresh icon. Red arrows point to these elements. Below the navigation bar is a sidebar with menu items: 'Home', 'Project Contact Persons', 'Licence Allocation To Participants - Assessment', 'Licence Allocation To Participants - Course', 'Licence Usage per Participant', and 'Expired Projects'. The main content area features a blue banner for 'OLS LIVE COACHING' with the text 'MAKE SURE THAT YOUR PARTICIPANTS DO NOT MISS THE OPPORTUNITY TO BOOST THEIR PROGRESS!'. Below this are two cards: 'LEARN MORE ABOUT OLS TUTORING SESSIONS' and 'LEARN MORE ABOUT OLS MOOCS'. The main heading reads 'Welcome to the Erasmus+ OLS Licence Management System!'. The content is organized into sections: 'Multi-Language Licence' (IMPORTANT – Only for HIGHER EDUCATION), 'Licence Allocation To Participants - Assessment' (Please note that as of March 2019, Higher Education mobility participants have the opportunity to access OLS language courses in both their mobility language and the official local language(s) of their destination country. They can simply **express their interest** by selecting the language(s) they would like to learn with OLS.), 'Licence Allocation To Participants - Course' (You also have the possibility of manually allocating multiple languages to mobility participants, provided the language course is available at the required level. Please refer to the BEN User Guide (March 2019) for information on language course licence allocation.), and 'Licence Usage per Participant' (Trainer Access to OLS Courses & Blended Learning Kit). Please note that as of March 2019, language **trainers (teachers)** can be granted access to the Erasmus+ Online Linguistic Support (OLS) language courses. A new *Trainers* tab has been added to your Licence Management System to allocate language courses to trainers. You can give trainers access to courses in one or multiple languages (in any of the 22 available languages) at your own discretion.

Si possono creare persone di contatto OLS «secondarie»?

I beneficiari possono creare persone di contatto OLS «secondarie» con gli stessi diritti della persona di contatto principale, ossia:

- **Assegnare ai partecipanti le licenze OLS per l'assessment**
- **Invitare i partecipanti ai corsi di lingua OLS**
- **Monitorare l'utilizzo delle licenze OLS**



BEN USER GUIDE



Persona di contatto «secondaria»

OLS ONLINE LINGUISTIC SUPPORT / Erasmus+

Report a Problem Home mtben01@m...

Home

Project Contact Persons

Licence Allocation To Participants - Assessment

Licence Allocation To Participants - Course

Licence Usage per Participant

Expired Projects

TNR 2018-1-MT99-TRAINER-000001 BEN MT99 01

MAIN CONTACT PERSON:
Test Beneficiary MT99
✉ mtben01@mailinator.com

SECONDARY CONTACTS:

Add Contact

Erasmus+ 2015-1-MT99-KA105-000002 BEN MT99 01

MAIN CONTACT PERSON:
Test Beneficiary MT99
✉ mtben01@mailinator.com

SECONDARY CONTACTS:
Test Beneficiary MT99 02
✉ mtben02@mailinator.com
☎ 0

Edit Remove



Assegnazione Assessment

OLS ONLINE LINGUISTIC SUPPORT / Erasmus+

Report a Problem Home mtben01@m...

Home

Project Contact Persons

Licence Allocation To Participants - Assessment

Licence Allocation To Participants - Course

Licence Usage per Participant

Expired Projects

Back to project selection

Licence Allocation To Participants - 2015-1-MT99-KA105-000002

Remaining assessment licences: **4737**
Allocated assessment licences: **262**
Total Licences: **4999**

Add new participants
Please write here the new participants email addresses for a given assessment language, separated by ";" or " ":

Emails **Validate emails** Count: **0 mail**

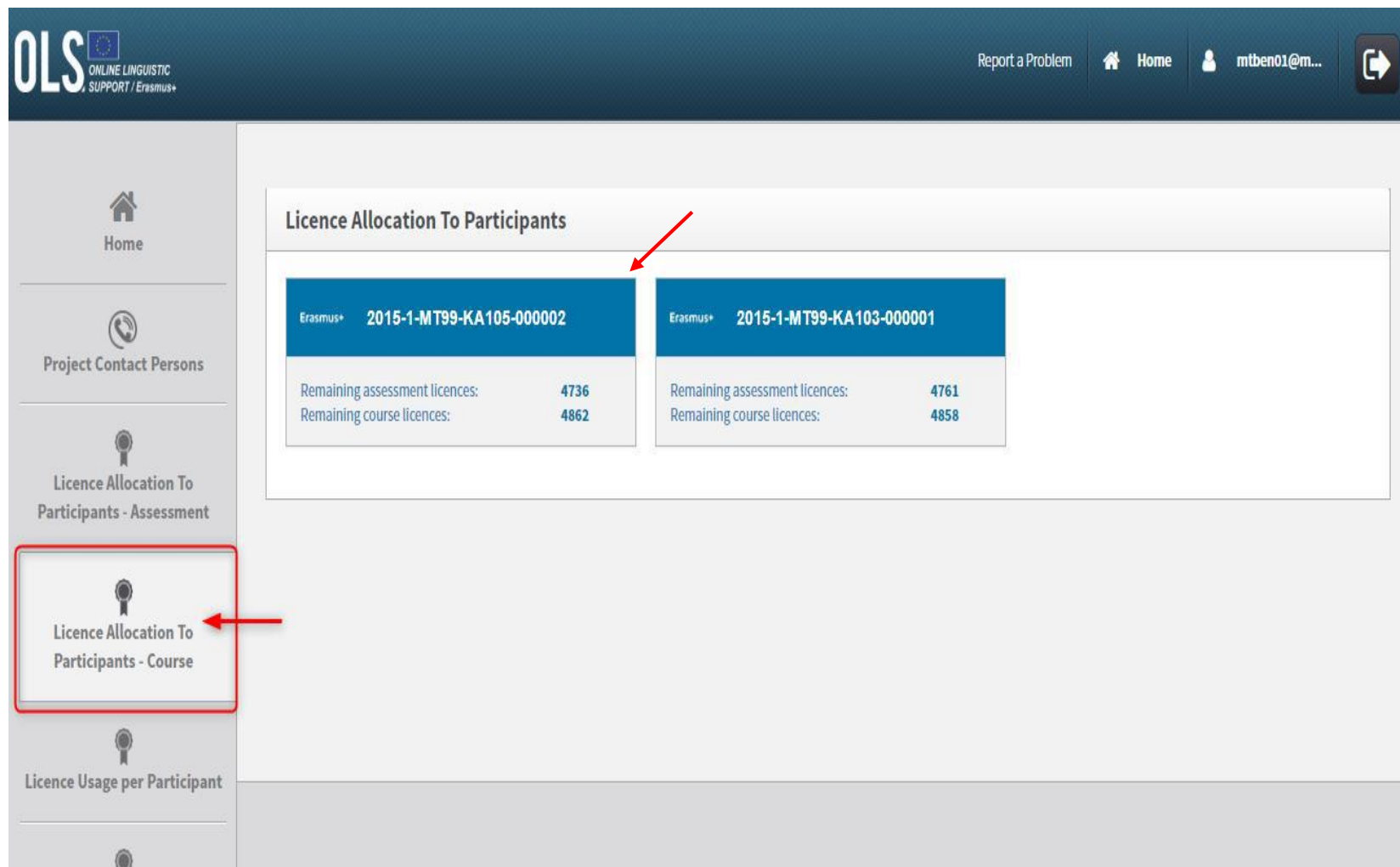
Language to Test
English

Deadline to take the test
Month(s)
+1

Send assessment invitation(s) to the whole list



Assegnazione corsi di lingua (1)



The screenshot shows the OLS (Online Linguistic Support) interface. The top navigation bar includes the OLS logo, the text "ONLINE LINGUISTIC SUPPORT / Erasmus+", and user information: "Report a Problem", "Home", "mtben01@m...", and a home button. The left sidebar contains navigation options: "Home", "Project Contact Persons", "Licence Allocation To Participants - Assessment", "Licence Allocation To Participants - Course" (highlighted with a red box and a red arrow), and "Licence Usage per Participant". The main content area is titled "Licence Allocation To Participants" and displays two columns of data for different Erasmus+ projects. A red arrow points to the first column.

Erasmus+ 2015-1-MT99-KA105-000002	Erasmus+ 2015-1-MT99-KA103-000001
Remaining assessment licences: 4736	Remaining assessment licences: 4761
Remaining course licences: 4862	Remaining course licences: 4858



Assegnazione corsi di lingua (2)

New Participants

Filter by Mobility Language: Filter by 1st Assessment Result:

10 records per page Search:

OLS ID	Name	Estimated starting date of the mobility	Period of Mobility	Mobility Language	Mobility Type	1st Assessment Result	Select Course Language(s)	Select All
1218203	gfdgd gfdg	05/2018	13 months	Irish	x	A1-	<input type="text"/>	Allocate <input type="checkbox"/>
1491108	JP Martin	09/2018	8 months	English	x	B1	<input type="text" value="x English"/>	Allocate <input type="checkbox"/>
1530351	Jean-philippe Bradette	12/2018	12 months	English	x	B1	<input type="text" value="x English"/>	Allocate <input type="checkbox"/>
1535374	Amelie Delmotte	12/2018	13 months	English	x	A1-	<input type="text" value="x English"/>	Allocate <input type="checkbox"/>
1539989	Arturo Bravo	02/2019	2 months	English	x	B2	<input type="text" value="x English"/>	Allocate <input type="checkbox"/>
1626123	Missions Rom	03/2019	13 months	Romanian	x	A1-	<input type="text" value="x Romanian"/>	Allocate <input type="checkbox"/>

Showing 1 to 6 of 6 entries

Allocate to all selected

Previous **1** Next



Assegnazione corsi di lingua (3)

OLS ID	Name	Estimated starting date of the mobility	Period of Mobility	Mobility Language	Mobility Type	1st Assessment Result	Select Course Language(s)	Select All <input type="checkbox"/>
1218203	gfdgd gfdg	05/2018	13 months	Irish	x	A1-	<input type="text" value="x English"/> <input type="button" value="Allocate"/>	<input type="checkbox"/>
1491108	JP Martin	09/2018	8 months	English	x	B1	<input type="text" value="English"/> <input type="button" value="Allocate"/>	<input type="checkbox"/>
1530351	Jean-philippe Bradette	12/2018	12 months	English	x	B1	<input type="text" value="English"/> <input type="button" value="Allocate"/>	<input type="checkbox"/>
1535374	Amelie Delmotte	12/2018	13 months	English	x	A1-	<input type="text" value="x English"/> <input type="button" value="Allocate"/>	<input type="checkbox"/>
1626123	Missions Rom	03/2019	13 months	Romanian	x	A1-	<input type="text" value="x Romanian"/> <input type="button" value="Allocate"/>	<input type="checkbox"/>



Monitoraggio delle licenze

OLIS ONLINE LMS/ETIC SUPPORT / Erasmus
Report a Problem Home mben01@m...

- Home
- Project Contact Persons
- Licence Allocation To Participants - Assessment
- Licence Allocation To Participants - Course
- Licence Usage per Participant
- Expired Projects
- Expired Licences
- Trainers

Licence Usage per Participant

Call:
Mobility Language:
1st Assessment Result:
Project Code:

10 records per page
Search all fields (one word)

Last Name	Email	Assessment Invitation Date	Invitation Expiration Date	Mobility Type	1 st Assessment Result	1 st Assessment Date	2 nd Assessment Invitation Date	2 nd Assessment Result	2 nd Assessment Date	Mob. start date	Mob. end date	Mob. duration (months)	Mobility Language	Course Licence	Course Language	Course Licence Allocation Date	First connection to Courses	Time spent on platform
8644dec1530602cd261e069d725198	866759be0e0442b9063bd61e4eeae	12/10/2015	11/11/2015	HE SMS	-	12/10/2015	15/06/2016	-	-	10/2015	06/2016	8	Italian	No	-	-	-	-
9599338098be6b4b44b4498db0	c1cd7a78ea3c508135b78b2e6a209	12/10/2015	11/11/2015	HE SMP	-	12/10/2015	15/06/2016	-	-	10/2015	06/2016	8	Dutch	No	-	-	-	-
9e1725ca11ead3456365b178c35ad	611260d87ad7d220953314a5ee1ce	12/10/2015	11/11/2015	HE SMS	-	12/10/2015	16/10/2016	-	-	10/2015	10/2016	12	Spanish	No	-	-	-	-
b73edae443990be1aa871a483bc27	b4c1e7b0a89942942468cd37f3a	12/10/2015	11/11/2015	HE SMS	-	12/10/2015	16/10/2016	-	-	10/2015	10/2016	12	English	No	-	-	-	-
8022861fe74908c249306d396a93	ae22d55a1e3b6e69ad547340375bc	12/10/2015	11/11/2015	HE SMS	A1	12/10/2015	15/06/2016	-	-	10/2015	09/2016	11	French	No	-	-	-	-
Alice	mlena123@mailinator.com	12/10/2015	11/11/2015	HE SMS	A1	13/10/2015	16/01/2017	A1	16/01/2017	12/2016	01/2017	13	German	Yes	German	13/10/2015	30/10/2015	01 days, 15:28:04
22a9c3cc6daa842557163ec30909	bd8d795aca4835e5e159fac2e61186	15/10/2015	14/11/2015	HE SMS	A1	15/10/2015	15/06/2016	-	-	11/2015	06/2016	7	Dutch	No	-	-	-	-
8644dec1530602cd261e069d725198	e5aa825f87933a2643c009b1151dce	20/10/2015	19/11/2015	HE SMS	-	20/10/2015	15/04/2016	-	-	01/2016	04/2016	2	Italian	No	-	-	-	-
Demo	thsmoreau+4@gmail.com	26/10/2015	25/11/2015	HE SMS	A1	26/10/2015	16/12/2016	-	-	01/2016	12/2016	11	English	Yes	English	26/10/2015	26/10/2015	09 days, 00:03:04
Demo	thsmoreau+5@gmail.com	26/10/2015	25/11/2015	HE SMS	A1	26/10/2015	16/12/2016	-	-	12/2015	12/2016	12	English	No	-	-	-	-

È possibile invitare di nuovo lo stesso partecipante alla mobilità per completare la valutazione della lingua?

Se la scadenza non è stata superata e non è stato fatto l'accesso, l'invito può essere inoltrato di nuovo

Se il termine per la valutazione della lingua è scaduto,

- ma **non è stato fatto l'accesso**, la licenza viene automaticamente restituita e può essere riassegnata (visibile tra le licenze scadute)
- se invece **è stato fatto l'accesso** ma non è stata completata la valutazione della lingua, la licenza è considerata utilizzata



Reinoltro dell'invito

- Project Contact Persons
- Licence Allocation To Participants - Assessment
- Licence Allocation To Participants - Course
- Licence Usage per Participant
- Expired Projects

Call	Mobility	Language	1st Assessment	Project Code	Email	
All	10				all fields (one word) mp0320	
	1631819	2015	2015-1-MT99-KA105-000002	HH	FD	mp0320@mailinator.com
	1632087	2015	2015-1-MT99-KA103-000001	HH	FD	mp0320@mailinator.com
	1632092	2015	2015-1-MT99-KA103-000001	HH	FD	mp0320@mailinator.com
	1632095	2015	2015-1-MT99-KA103-000001	HH	FD	mp0320@mailinator.com

Resend invitation to this participant ✕

An invitation was successfully resent to this participant.

Close



Si può modificare l'indirizzo e-mail del partecipante una volta assegnata una licenza?

Gli indirizzi e-mail che sono **già** stati **convalidati non possono essere modificati**, ma è **possibile annullare l'invito iniziale** e invitare di nuovo il partecipante a condizione che **non** abbia ancora effettuato l'accesso OLS.

Se un **invito viene inviato all'indirizzo e-mail errato** e il destinatario **effettua l'accesso OLS**, la **licenza si considera utilizzata**.



È possibile cambiare la lingua una volta inoltrato l'invito per l'Assessment?

- La **lingua dell'assessment non può essere modificata per gli inviti già inoltrati.**
- Si può **annullare l'invito per la lingua errata e inoltrarne uno nuovo a condizione che il partecipante non abbia ancora effettuato l'accesso OLS.**
- Se è stata inviata una licenza di assessment nella **lingua errata** e il partecipante **ha effettuato l'accesso OLS**, la **licenza si considera utilizzata.**

Cosa succede alle licenze per l' Assessment e il Corso di lingua scadute?

- **Se il partecipante alla mobilità non accede** alla prima valutazione entro la scadenza prevista, **le licenze scadute vengono restituite.**
- Il **TAB *Licenze scadute*** è stato inserito per facilitare il monitoraggio dell'utilizzo delle licenze: **da qui si possono invitare nuovamente i partecipanti** a fare la prima valutazione o ad accedere al corso di lingua.



Monitoraggio Licenze scadute

OLS ONLINE LINGUISTIC SUPPORT / Erasmus
Report a Problem Home mtben01@m...

- Home
- Project Contact Persons
- Licence Allocation To Participants - Assessment
- Licence Allocation To Participants - Course
- Licence Usage per Participant
- Expired Projects
- Expired Licences
- Trainers

Expired Licences LA (Assessment)
Expired Licences LC (Course)

Expired Licences

Call:
Mobility Language:

10 records per page
Search all fields (one word)

	OLS ID	Call	Project Code	First Name	Last Name	Email	Assessment Invitation Date	Invitation Expiration Date	Mobility start date	Mobility Type	Mobility end date	Mobility duration (months)	Mobility language
	1781	2014	2014-1-MT99-VT001-000012	-	-	testprodv31mt@mailinator.com	09/03/2015	09/04/2015	-	-	-	-	English
	1785	2014	2014-1-MT99-VT001-000012	-	-	deriddermanon+testprodv31mt@gmail.com	09/03/2015	09/04/2015	-	-	-	-	English
	1831	2014	2014-1-MT99-VT001-000012	-	-	testbennamem@mailinator.com	10/03/2015	10/04/2015	-	-	-	-	English
	391679	2015	2015-1-MT99-KA105-000002	ezt	ery	stephvanderelst+09@gmail.com	13/04/2016	13/05/2016	01/05/2016	x	31/05/2017	13	English
	437706	2015	2015-1-MT99-KA105-000002	Valjarvi	Ritta	r.valjarvi@mailinator.com	08/06/2016	08/07/2016	01/01/2017	x	30/09/2017	9	Italian
	437725	2015	2015-1-MT99-KA105-000002	Valjarvi	Ritta	r.valjarvir2@mailinator.com	08/06/2016	08/07/2016	01/01/2017	x	30/09/2017	9	Swedish



Rinvio Licenze scadute

- Home
- Project Contact Persons
- Licence Allocation To Participants - Assessment
- Licence Allocation To Participants - Course
- Licence Usage per Participant

Expired Licences

Expired Licences

Call

All

10 records

Reallocate licence to this participant

New deadline to take the test

months

+1

Send Cancel

all fields (one word)

	OLS ID	Year	Code	Name	Phone	Email	Assessment Invitation Date	Invitation Expiration Date
	534135	2015	2015-1-MT99-KA105-000002	Anfuso	Marjolaine	manfuso@altissia.com	20/07/2016	19/08/2016
	583021	2015	2015-1-MT99-KA103-000001	Xynogalas	Angela	axynogalas@mailinator.com	24/08/2016	23/09/2016
	602920	2015	2015-1-MT99-	Marilunfo	Francesca	francesca.marilunfo@gmail.com	07/09/2016	07/10/2016

25



Se un partecipante si ritira e viene sostituito come si deve procedere?

Se la licenza per l'Assessment non è stata usata
può essere annullata:

- cancellando l'invito o aspettando che scada per poi riassegnarla a un nuovo partecipante

A chi comunicare tutte le variazioni?

Il beneficiario, a titolo della Convenzione, dovrà comunicare tutte le modifiche all'Agenzia Nazionale (della persona di contatto OLS e/o l'e-mail; la variazione del numero di licenze).

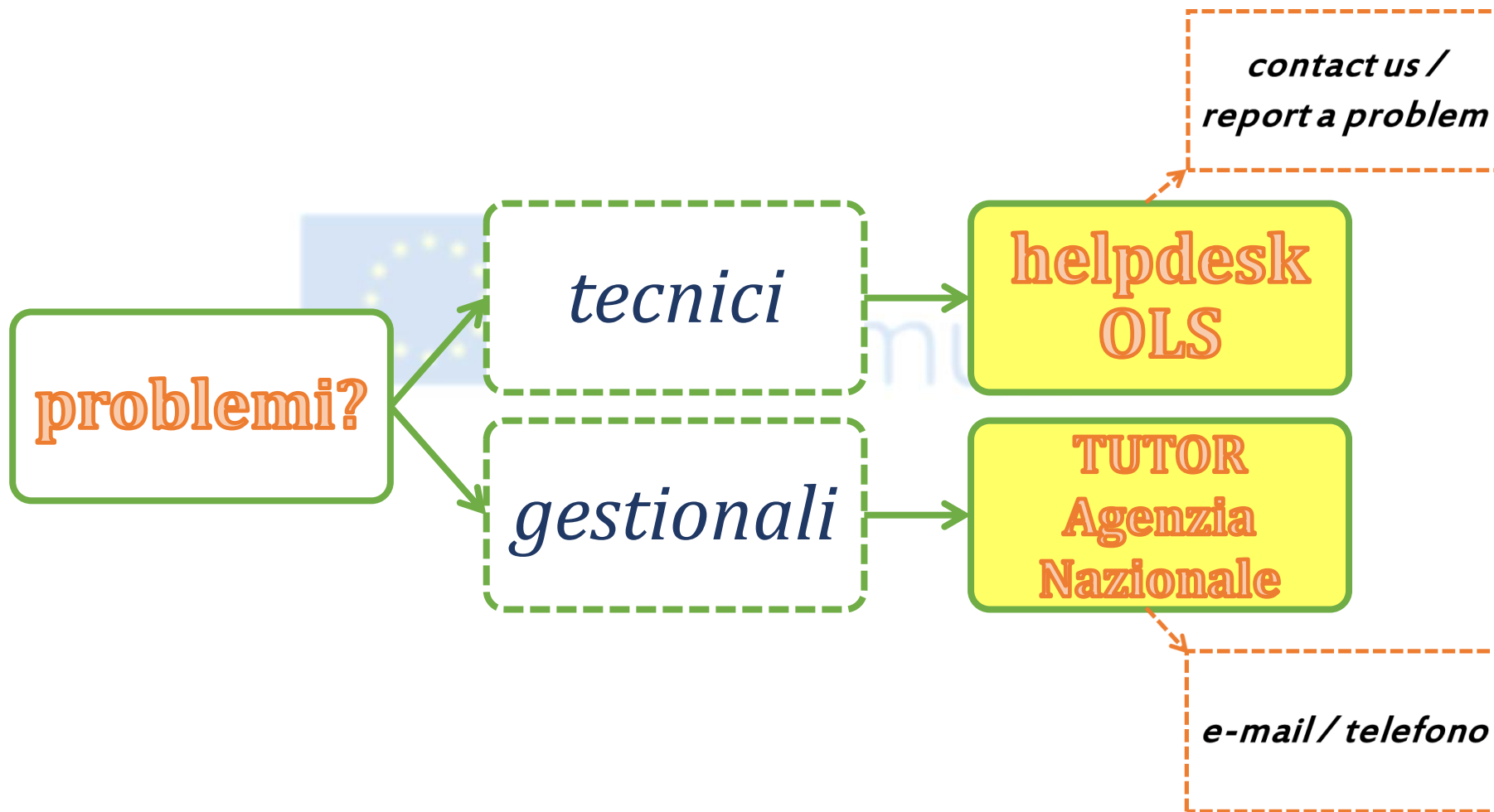
L'Agenzia Nazionale valuterà la richiesta e inserirà le modifiche in EPlusLink

Attenzione: Le modifiche vengono trasferite automaticamente da EPlusLink alla Piattaforma OLS!
NON È IMMEDIATO!

Attualmente OLS e Mobility Tool + non sono collegati!



Chi si può contattare?





La documentazione di supporto

<http://www.erasmusplusols.eu>



BEN USER GUIDES



BEN TECHNICAL Q&A



FAQs



MOBILITY PARTICIPANTS USER GUIDES



USER GUIDE FOR TRAINER

Grazie per l'attenzione!



Erasmus+



Contatti:

**AGENZIA NAZIONALE ERASMUS+ INAPP –
AMBITO VET**

erasmusplus@inapp.org

<http://www.erasmusplus.it/>