



# Erasmus+

I  
- -  
U  
- -  
A  
- -  
V

Università Iuav  
di Venezia

Erasmus+ KA131  
KICK OFF MEETING  
CALL 2022

Paola De Rossi  
Servizio Mobilità Internazionale  
Università Iuav di Venezia

5 Luglio 2022



# L'Università Iuav di Venezia:

- Iuav ha 96 anni di attività (1926-2022) e circa 4.000 studenti iscritti,
- non è un ateneo di grandi dimensioni, ma è un ateneo “internazionale” ed i suoi studenti provengono da tanti paesi diversi.
- Le prime mobilità per studio allo Iuav avvenivano già nel 1989 (due anni prima, nel 1987, era nato il Programma di scambio in Europa)
- Da allora sono stati siglati più di 200 accordi bilaterali in Europa
- Attualmente gli accordi extra-Europa sono circa 80
- 8 gli accordi di “doppio titolo”
- 200/220 il numero di studenti Incoming accolti ogni anno per mobilità (172 accettati per il prossimo a.a. e mancano nomination 2° semestre)

**N.B:** persino durante il periodo della pandemia la maggior parte degli Incoming Erasmus è rimasta a Venezia (oltre agli student Sudamericani)

## LA MISSION - Studenti Incoming

Il Servizio Mobilità Internazionale rivolto agli Studenti Incoming fornisce il supporto necessario perché lo studente (docente/amministrativo/ricercatore) possa vivere allo Iuav un'esperienza di mobilità confortevole e di qualità.

**INTERAZIONE** con gli studenti

+

**INTEGRAZIONE** nell'ateneo e nella città

# LA MISSION -Studenti Incoming

## PROMUOVERE LE ESPERIENZE:

**di studio:** all'Università Iuav  
(anche abilità/soft skills utili per il futuro)  
**umane:** nella città di Venezia  
**sociali:** nuovi contatti, amicizie

## ALLENARE IL CORAGGIO

Il nostro premio è vedere gli studenti superare le difficoltà iniziali,  
applicare strategie di «problem solving»  
crescere imparando a «nuotare» tra le molte decisioni da prendere  
per uscire dalla «comfort zone»  
per «de-centrarsi» dalla propria normalità con coraggio



# SERVIZI OFFERTI

## Studenti Incoming

Nominations

Applications

Lettere di Invito

Learning Agreements

Iscrizione corsi

Iscrizione agli esami

Iscrizioni alle attività extra-curricolari

Certificati di arrivo

Certificati di Partenza

Transcript of Records    Visa Request

Visti d'Ingresso

Kit richiesta permessi di Soggiorno

Richiesta Codici Fiscali

Il Sistema Universitario italiano

University

Il Sistema Iuav

Offerta formativa "libera"

I corsi / I Laboratori integrati

Le attività sportive

Le attività culturali



# SERVIZI OFFERTI

## Studenti Incoming

«interazione», «integrazione», «flessibilità», «guida», «spiegazioni».

### Prima di arrivare a Venezia e all'arrivo

- diamo supporto e informazioni: email, videocall e 4 Welcome Day online e 2 Welcome Day in presenza ogni anno

### Durante la Mobilità

- forniamo «to do lists» delle cose da fare e istruzioni per superare le «barriere amministrative» (application/Learning/booking/registrazione agli esami....)

### Sempre

- supporto umano per relativizzare le «difficoltà» invitando «a fare rete» «Peer Learning», Buddy Students e «finding inspiration from others»



# SERVIZI OFFERTI Studenti Incoming

«interazione», «integrazione», «flessibilità», «guida», «spiegazioni».

Gli Studenti Incoming :

- sono studenti “ospiti”
- rappresentano una “minoranza”
- vanno seguiti spesso in maniera personalizzata per situazioni di “crisi” (anche fuori del contesto universitario)

## L'interazione interculturale diventa relazione interpersonale:

- Offriamo uno stimolo ad «allenare al coraggio»
- Offriamo supporto per «non mollare mai» e per «migliorare la stima di sè»



# SERVIZI OFFERTI

## Studenti Incoming

luav offre anche molte iniziative per l' inclusione:

- Il Servizio Diritto allo Studio luav, cura i servizi per l'inclusione di tutti gli studenti con disabilità e dislessia (quindi anche degli studenti Incoming)
- I colleghi del SAP\_Sportello Unico di Ascolto garantiscono interventi a tutti gli studenti luav (quindi anche agli studenti Incoming) con supporto psicologico in momenti di disagio e difficoltà siano esse difficoltà legate al mondo universitario, familiare o relazionale
- Lo sforzo congiunto di vari uffici porta annualmente alla «Welcome Guide» utilissima per gli studenti Incoming e anche per gli studenti europei ed extra-europei presenti allo luav





## Interessante notare che...

Molte “SFIDE” derivano da “BARRIERE” mai superate o mai considerate prima:

- Poca conoscenza delle lingue (Italiano e Inglese)
- Mancanza di risorse economiche
- Mancanza di amicizie e legami familiari vicini
- Prime volte in cui si è soli a decidere
- Gestione del tempo in classe/di studio/di vita
- Gestione dei problemi quotidiani: casa, trasporti, incombenze, acqua alta
- Gestione della solitudine o di brevi malattie

Riferimenti:

“Intercultural Learning involves cognitive, affective and behavioural changes towards cultural others” (Byram 1997, 2021)

“Intercultural competence refers to the skills, attitudes and behavior needed to improve interactions across difference” (Deardorff 2020)



## PUNTI DI FORZA

- Supporto continuo per eliminare situazioni discriminatorie e «barriere di molti tipi»
- Accoglienza con interazione ed integrazione agli studenti , staff/docenti/ricercatori
- Condivisione dei «problemi» in un ambiente amichevole
- Monitoraggio costante sugli esami conseguiti/i crediti accumulati
- Guida verso il «Peer engagement»: prima con studenti della stessa classe, poi con gli outgoing, poi con studenti ESN
- l'ateneo ha anche scelto (attraverso le 150 ore /il Fondo Giovani) di avere «facilitatori/Tutors» che siano stati «Incoming», che siano stranieri a Venezia, oppure assistenti ai docenti



## Interessante notare che...

Con la **pandemia** alcune modalità sono state ripensate e poi collaudate, per diventare una «consuetudine».

- a) Welcome meetings online
- b) Google Meet per uno scambio più fecondo di domande risposte e di comunicazione interpersonale ed anche non-verbale oltre la emails
- c) Apprendimento di info tra pari basato sui social (ESN)
- d) Utilizzo di «app», di «whatsapp»/ corsi ed esami online



## Miglioramenti in atto...

- Sito web via, via sempre più “user friendly”
- Tempistica più veloce di pubblicazione dell’offerta formativa/orari
- Contenuti dei corsi tradotti in inglese nella quasi totalità
- Corsi di lingua italiana online/in presenza da programmare e gestire
- Il Comune e gli atenei lavorano per migliorare soluzioni abitative a Venezia
- Aiuto per sveltire il lungo iter con Ag. Entrate e Uff. Immigrazione



Grazie!



I  
-  
U  
-  
A  
-  
V

Università Iuav  
di Venezia



Erasmus+

## Servizio Mobilità Internazionale Iuav

Incoming Officer  
Paola De Rossi

Tel: +39 041 257 1417  
Email: [mobilita.student@iuav.it](mailto:mobilita.student@iuav.it)  
Sede: Campo della Lana  
Santa Croce 601  
35100 Venezia

Link: [www.iuav.it/INTERNATIO/](http://www.iuav.it/INTERNATIO/)