

Esperienze di gestione delle attività di mobilità KA171

Lo Sportello Immigrazione a Pisa



POLIZIA DI STATO QUESTURA DI PISA



Sant'Anna
Scuola Universitaria Superiore Pisa



SCUOLA
NORMALE
SUPERIORE



Sant'Anna
Scuola Universitaria Superiore Pisa

Erasmus+
Arricchisce la vita, apre la mente.

Erasmus + Info Day Call 2025 – Napoli 26 Novembre 2024

Pisa, una città di studio e ricerca



SCUOLA
NORMALE
SUPERIORE



Sant'Anna
Scuola Universitaria Superiore Pisa

Lo sportello Immigrazione ha sede a Pisa, città di dimensione medio piccole (circa 90.000 abitanti) con una popolazione studentesca di circa 43.000 studenti oltre personale docente e di ricerca



UNIVERSITÀ DI PISA



Consiglio Nazionale delle Ricerche



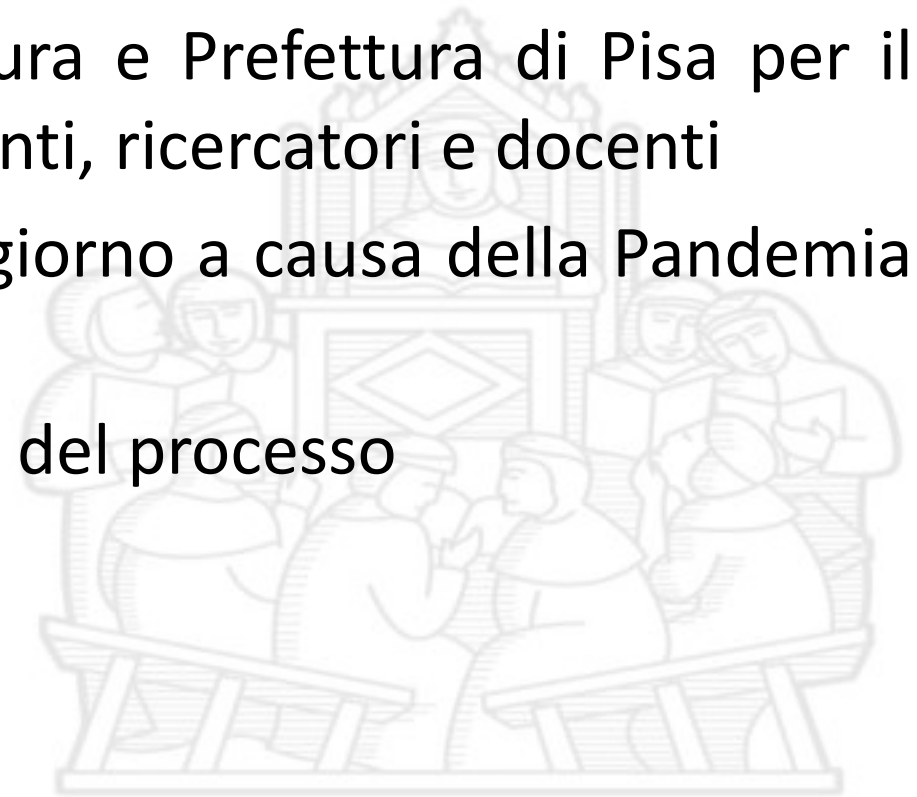
Sant'Anna
Scuola Universitaria Superiore Pisa

Erasmus+
Arricchisce la vita, apre la mente.

Erasmus + Info Day Call 2025 – Napoli 26 Novembre 2024

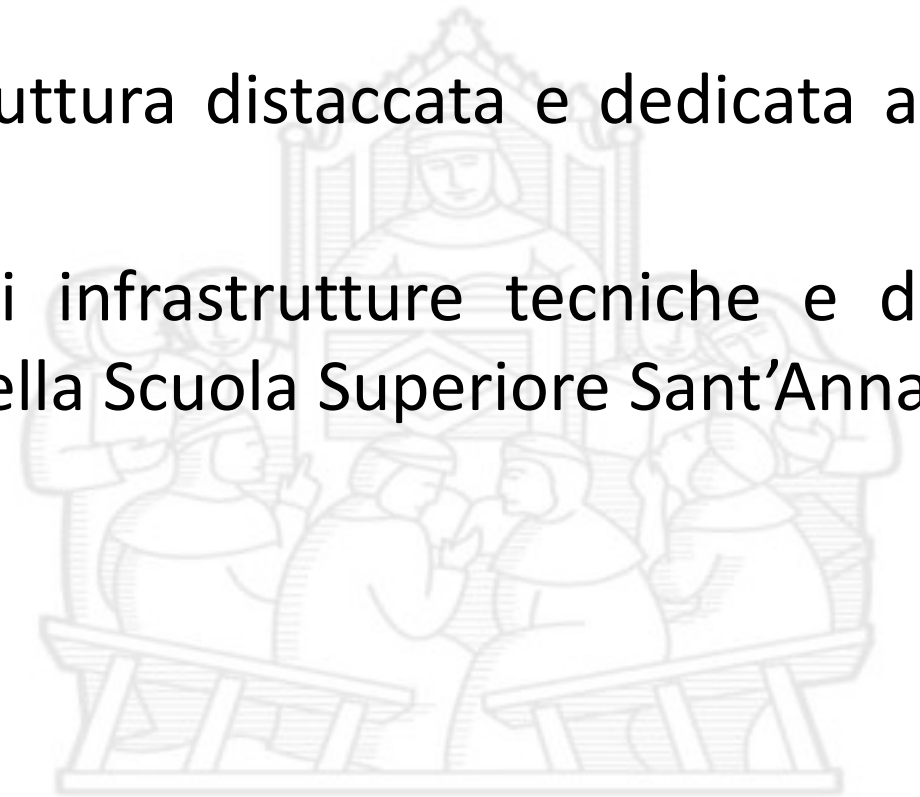
La situazione di partenza

- Stretta collaborazione decennale con la Questura e Prefettura di Pisa per il trattamento e la gestione delle pratiche di studenti, ricercatori e docenti
- Dilatazione dei tempi di rilascio dei titoli di soggiorno a causa della Pandemia e dei conflitti bellici
- Necessità di un ripensamento e riorganizzazione del processo



L'idea di uno Sportello Immigrazione dedicato al mondo accademico

- La questura promuove la creazione di una struttura distaccata e dedicata al personale studentesco e della ricerca
- Vengono identificati gli spazi, le necessità di infrastrutture tecniche e di personale dedicato da parte della Questura e della Scuola Superiore Sant'Anna



Cronoprogramma

❖ **Autunno 2022**

- ✓ Proposta della Questura di aprire sperimentalmente uno Sportello Immigrazione per il personale straniero della Scuola

❖ **Inverno/primavera 2022/2023**

- ✓ Stesura della Convenzione (art. 15 legge 241/90) per la collaborazione tra la Scuola e la Questura e successiva presentazione al Ministero dell'Interno per l'approvazione
- ✓ Sopralluogo del personale ICT e RSS (Responsabile della Sicurezza) presso la Scuola e scelta di una sede adeguata

❖ **Estate 2023**

- ✓ Predisposizione convenzione (art. 15 legge 241/90) di Scuola Normale Superiore (SNS) e Università di Pisa (UNIFI) con Scuola Superiore Sant'Anna (SSSA) per estendere i servizi offerti dallo Sportello Immigrazione agli utenti universitari stranieri delle due istituzioni

❖ **Autunno 2023**

- ✓ Completamento dell'adeguamento dei locali e delle reti e strumenti informatici

❖ **Febbraio 2024**

- ✓ *Sottoscrizione convenzione Questura-SSSA*
- ✓ *Sottoscrizione accordo di collaborazione SSSA-SNS e SSSA-UNIFI*

Apertura dello Sportello Immigrazione

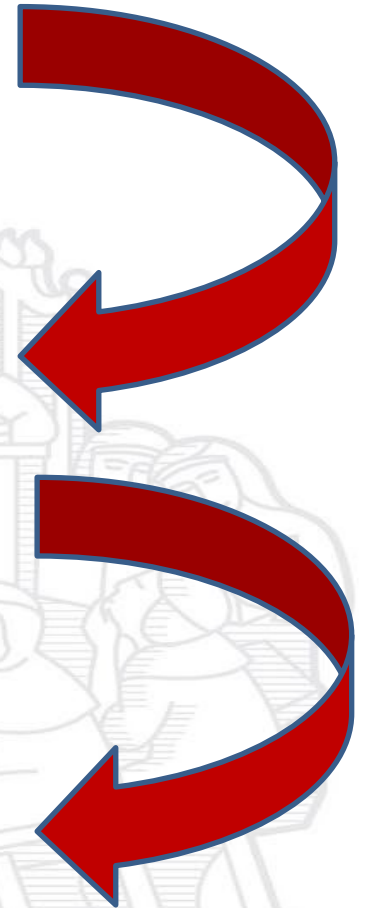


Avvio delle attività dello Sportello Immigrazione

Inaugurazione presso la Scuola Superiore Sant'Anna il **22 febbraio 2024**.

Lo sportello **ha cadenza settimanale**, ospita due operatori della Questura di Pisa, che svolgono le stesse funzioni svolte ordinariamente nei locali della Questura (dal rilevamento delle impronte digitali, al servizio informazioni, ecc.), **al fine di velocizzare l'intero processo di rilascio del permesso di soggiorno, attivando un canale preferenziale**.

Lo sportello è coadiuvato dalla presenza costante del **personale dei tre atenei**, durante l'orario di apertura.



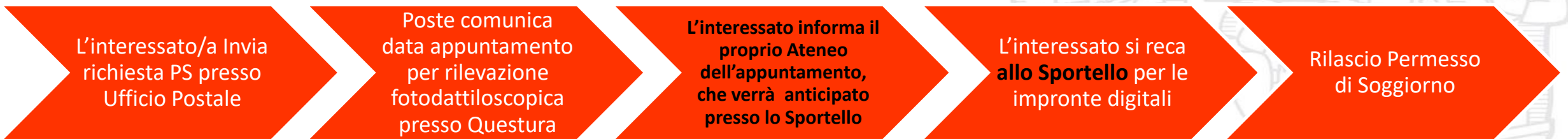
Procedura standard vs Procedura presso lo Sportello

Procedura Standard



Durata del procedimento standard

Durata del procedimento presso lo Sportello



Tempo medio 1,5 mesi

Procedura presso lo Sportello



Sant'Anna
Scuola Universitaria Superiore Pisa

Erasmus+
Arricchisce la vita, apre la mente.

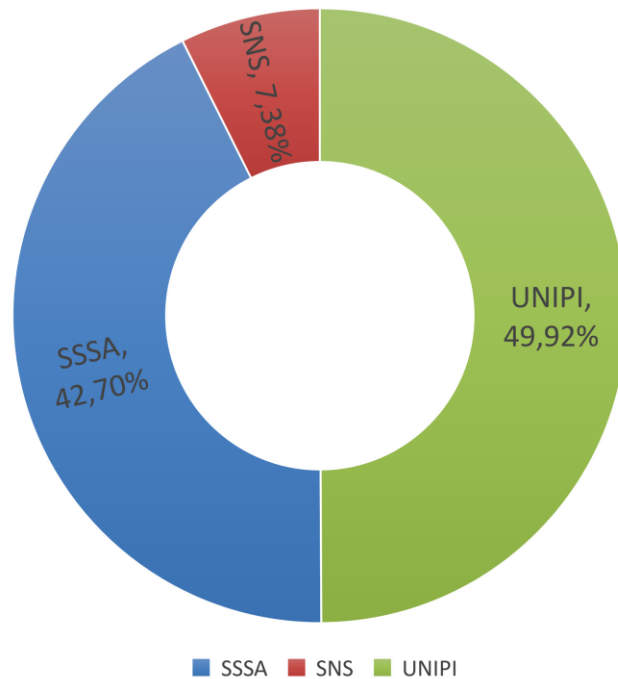
Erasmus + Info Day Call 2025 – Napoli 26 Novembre 2024

Lo Sportello Immigrazione - I numeri

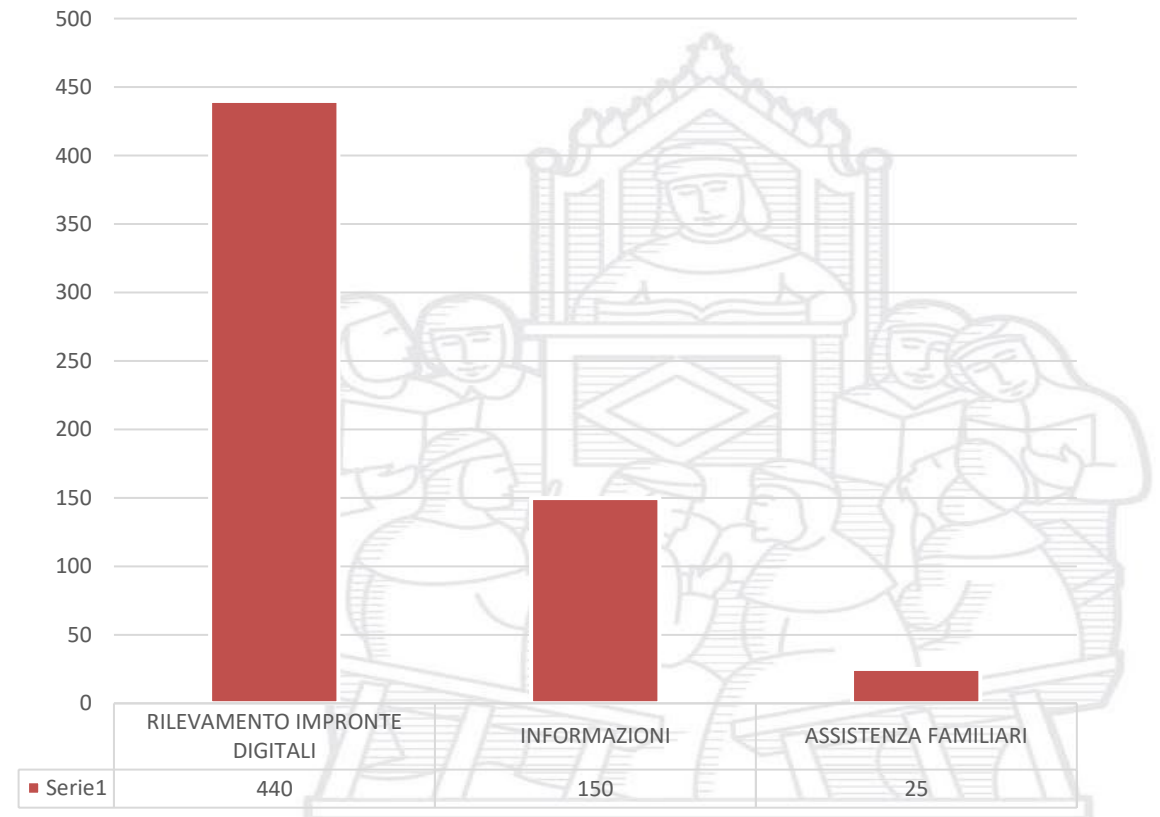
Numero utenti dall'apertura ad oggi: 609

- Utenti SSSA: 260 appuntamenti
- utenti SNS: 45 appuntamenti
- utenti UNIPI: 304 appuntamenti

Percentuale utenti InfoPoint Questura c/o SSSA per Ateneo

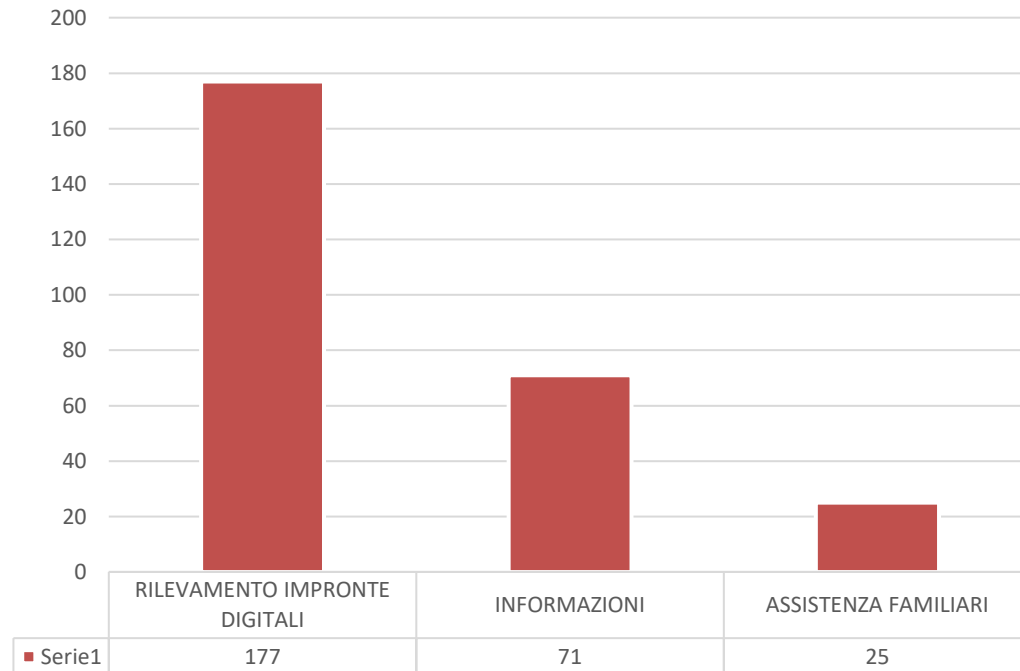


Tipologia di servizi forniti ad oggi agli utenti degli Atenei pisani

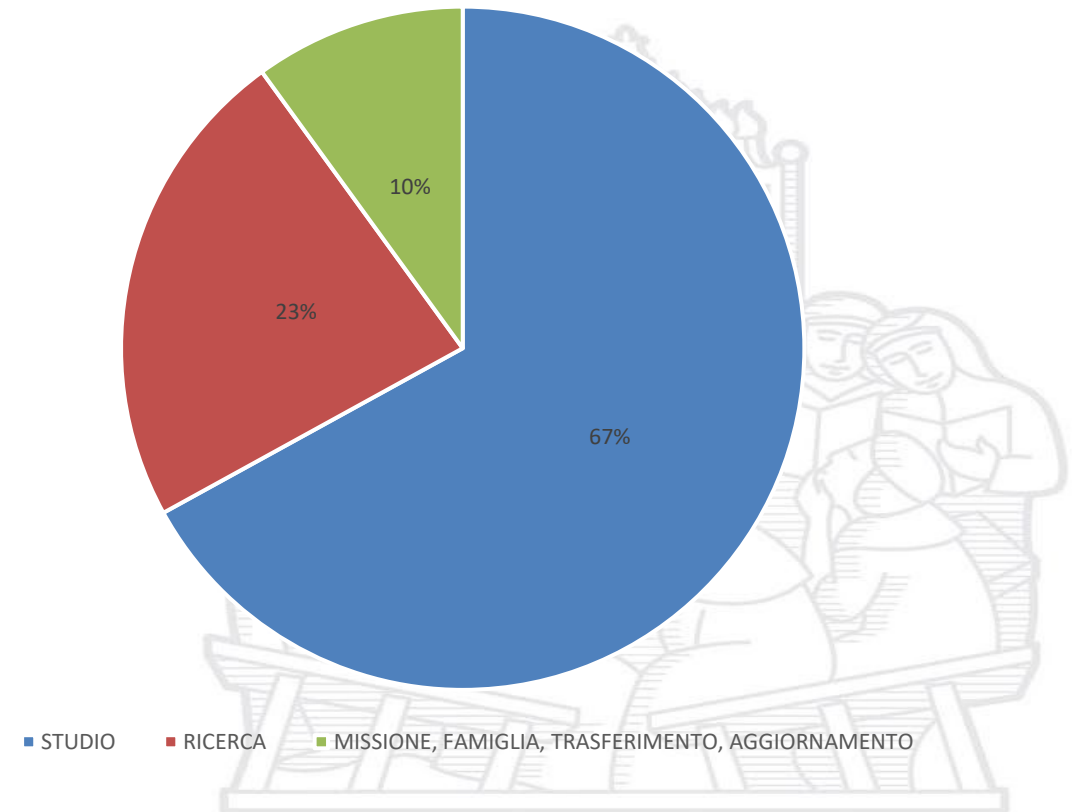


Scuola Superiore Sant'Anna - I numeri

Tipologia di servizi forniti agli utenti SSSA

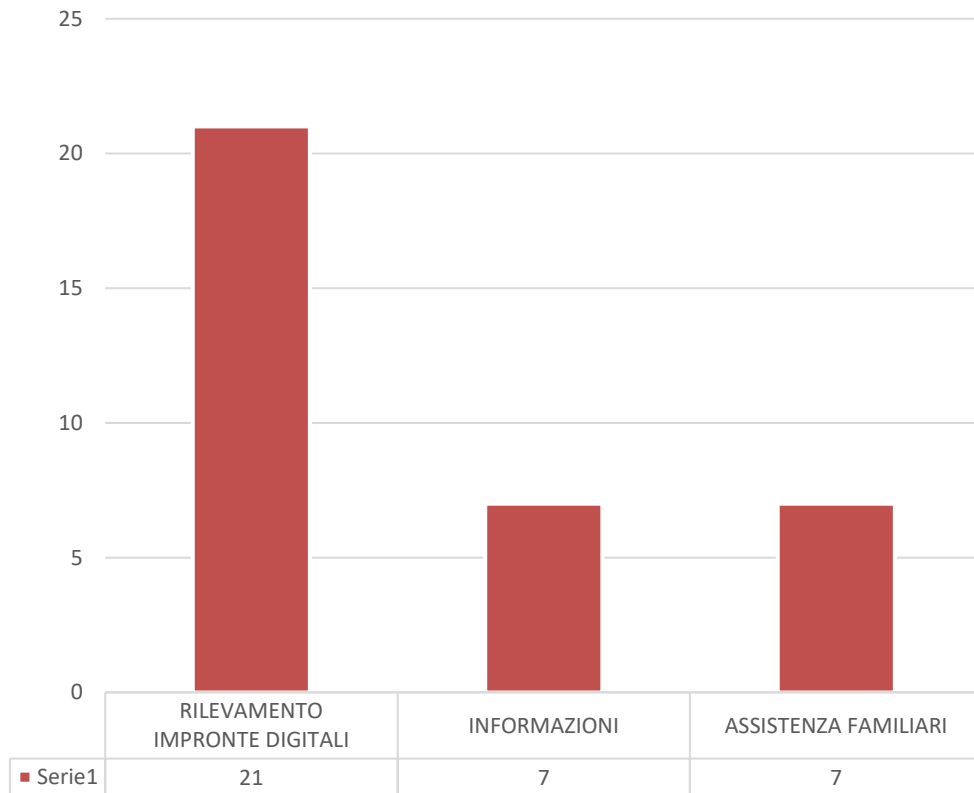


Tipologia di permessi di soggiorno trattati e problematiche affini utenti SSSA

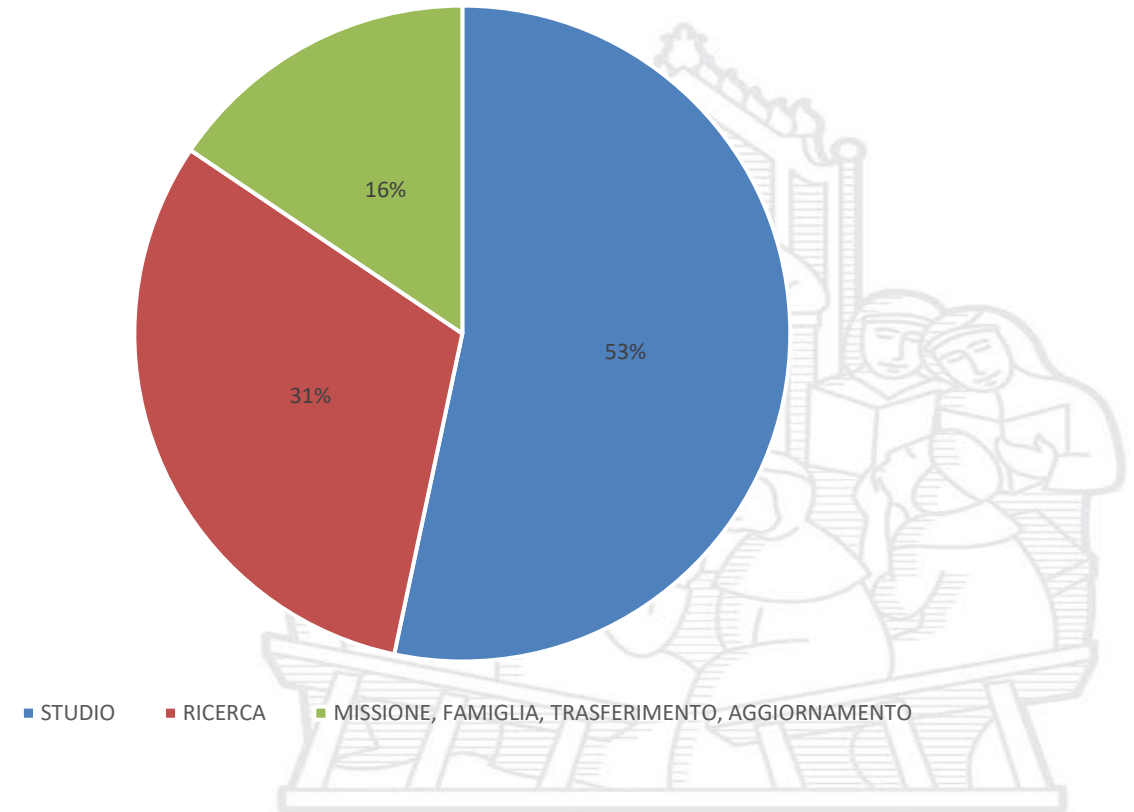


Scuola Normale Superiore - I numeri

Tipologia di servizi forniti agli utenti SNS

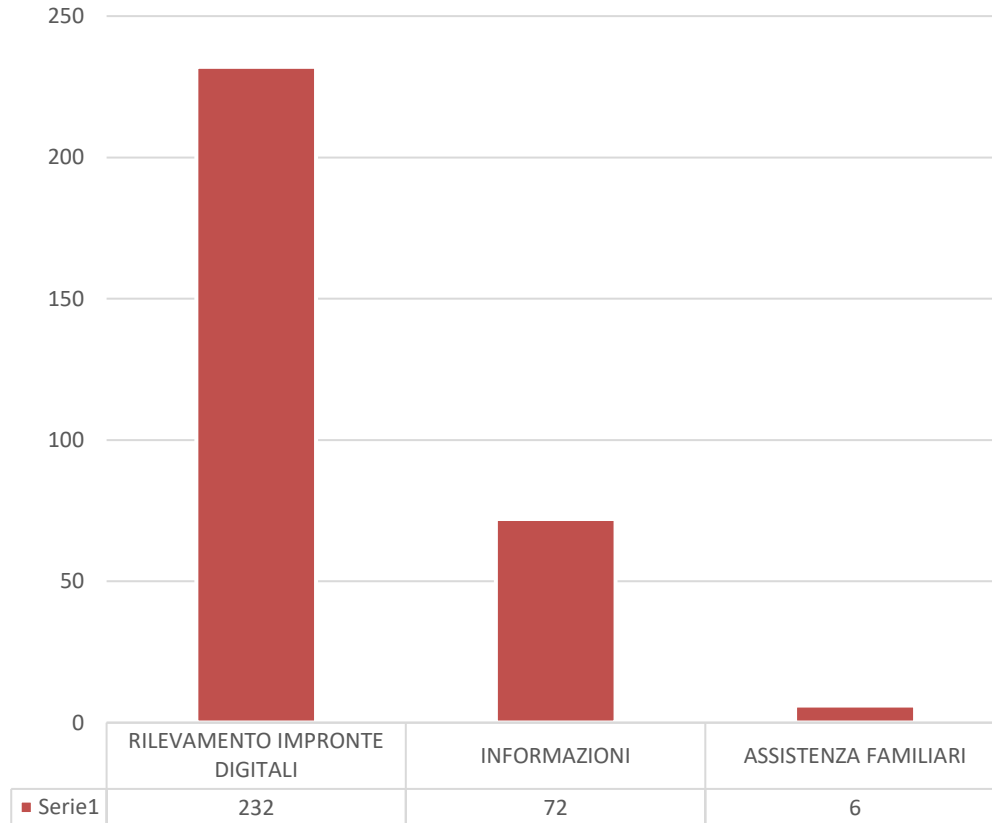


Tipologia di permessi di soggiorno trattati e problematiche affini utenti SNS

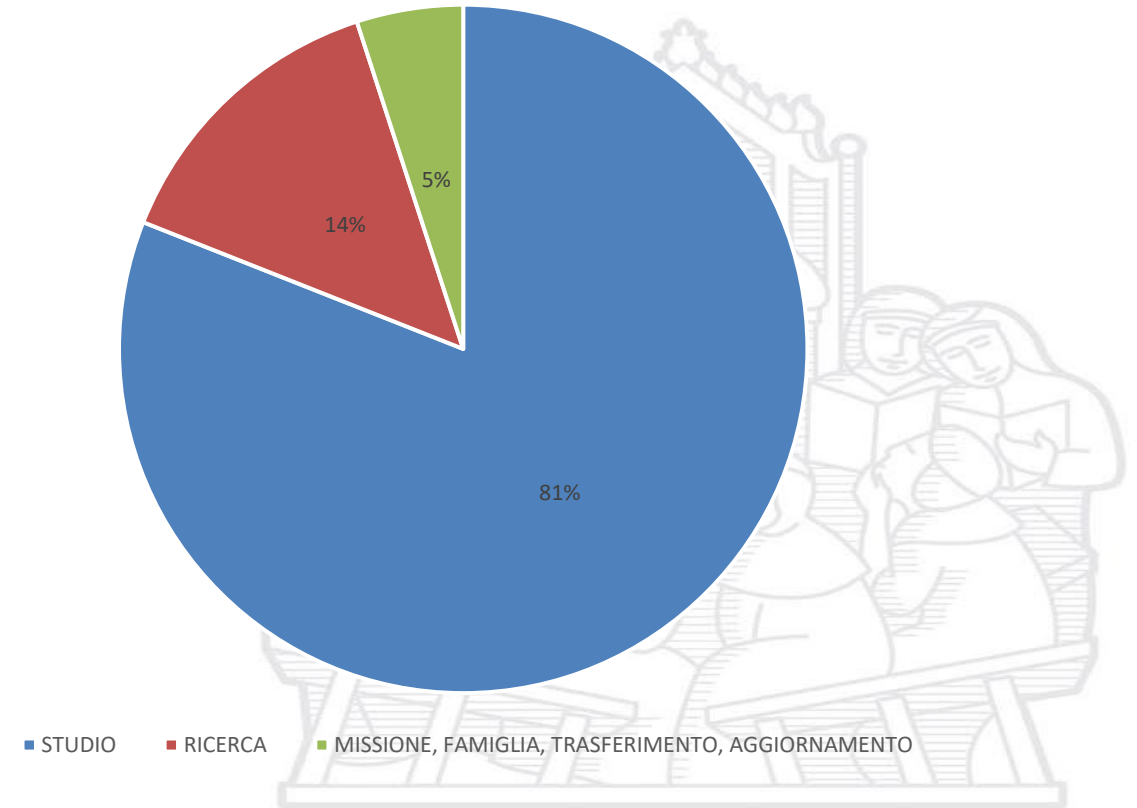


Università di Pisa - I numeri

Tipologia di servizi forniti agli utenti UNIPI

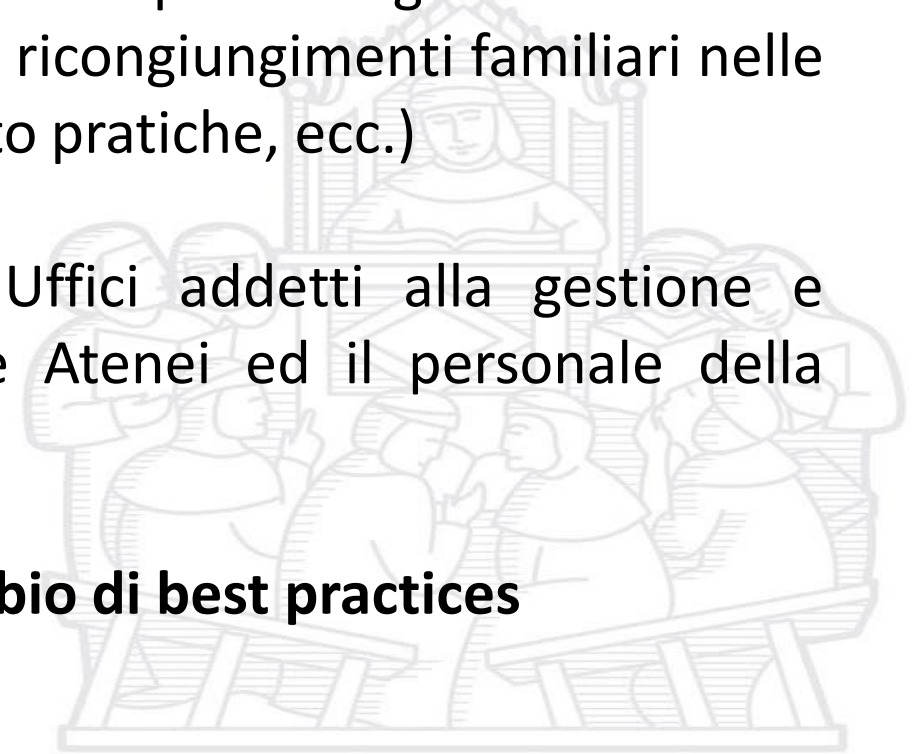


Tipologia di permessi di soggiorno trattati e problematiche affini utenti UNIPI



Lo Sportello Immigrazione - I primi risultati

- **Notevole riduzione dei tempi di attesa per la consegna del permesso di soggiorno (fino a 5 mesi)**
- **Punto di riferimento** per studenti e personale extra europei nella gestione dei vari aspetti della loro vita connessi all'Immigrazione (es. ricongiungimenti familiari nelle famiglie con minori, trasferimento ed aggiornamento pratiche, ecc.)
- **Collaborazione continua** tra il personale degli Uffici addetti alla gestione e coordinamento delle attività di Sportello dei tre Atenei ed il personale della Questura, che si traduce in buone pratiche.
- **Maggiore sinergia tra i tre atenei** anche nello **scambio di best practices**



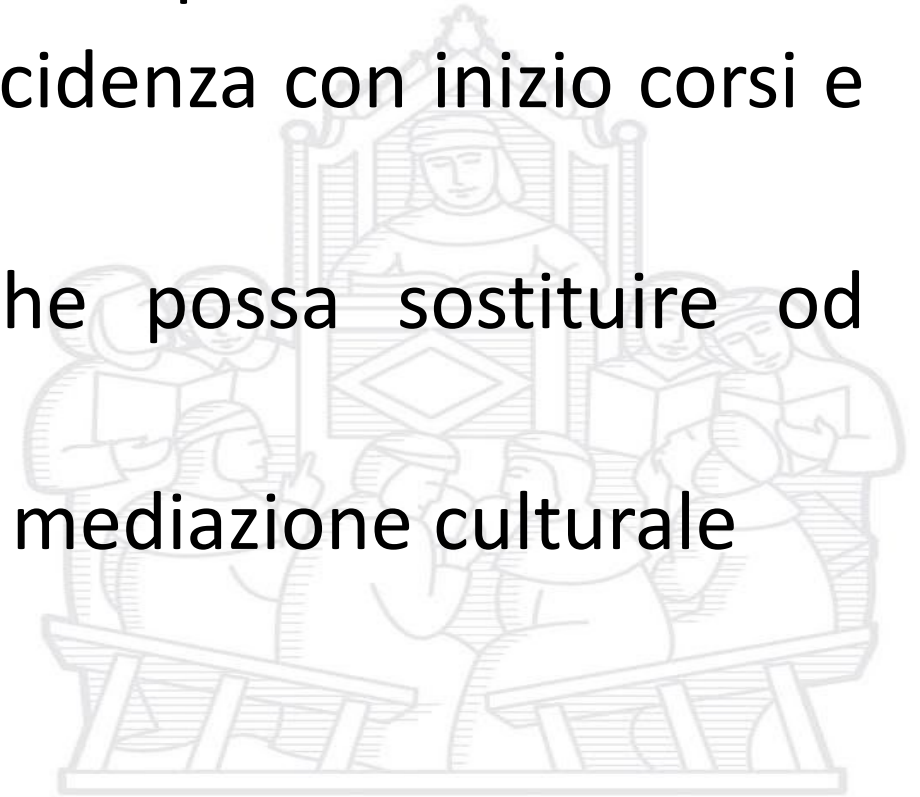
Lo Sportello Immigrazione - Prospettive future (1)

L'esperienza estremamente positiva dello Sportello Immigrazione ha portato alla richiesta di adesione da parte di I.N.F.N. - Istituto Nazionale di Fisica Nucleare e C.N.R. – Centro Nazionale delle Ricerche di Pisa che sigleranno una Convenzione con la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa per l'utilizzo dello Sportello per le proprie pratiche di immigrazione, richiesta approvata dal Senato SSSA il 20 novembre u.s.



Lo Sportello Immigrazione - Prospettive future (2)

- Ampliamento fasce orarie di apertura dello Sportello
- Eventuali aperture straordinarie in coincidenza con inizio corsi e arrivo studenti extra UE
- Formazione di personale dedicato che possa sostituire od affiancare gli operatori attuali
- Inserimento di figure specializzate nella mediazione culturale



Lo Sportello Immigrazione - I primi risultati

COSTRUIAMO INSIEME UN FUTURO MIGLIORE PER CALL DI MOBILITÀ ERASMUS+ 2025

Attraverso meccanismi di concreta ed effettiva collaborazione interistituzionale, nell'interesse pubblico per il bene comune, sono state poste le fondamenta, in una logica *win-win* e a costo zero per le Parti, ai fini della costruzione di un meccanismo di efficientamento dei processi di lavoro e di innalzamento dei livelli di funzionalità e di qualità del servizio offerto alla numerosa utenza, in virtù dell'applicazione di principi di ingegneria gestionale che, con sistemi di infrastrutturazione sociale posti in essere dagli Atenei mediante la gestione, l'accompagnamento e il supporto di una componente qualificata di cittadini stranieri, orientano e canalizzano le diverse categorie di *stakeholders* in base alle esigenze ed ai bisogni rappresentati in un contesto finalistico di inserimento della risorsa umana ospitata all'interno della vita sociale, economica e culturale di un territorio sempre più multi-etnico, interdipendente e multiculturale



Una bussola normativa per orientarsi meglio:

è sempre necessario richiedere il permesso di soggiorno?

D.L. n. 130/2020 conv. con mod. in Legge n. 173/2020

All'art. 5 D. Lgs. n. 286/'98, dopo il 1° co., è stato inserito il co. 1-*bis* che prevede, nei casi di cui al nuovo art. 38-*bis*, la possibilità di soggiornare nel territorio dello Stato per gli studenti stranieri che siano entrati secondo le modalità e alle condizioni previste dall'art. 4 T.U.I. e che siano in possesso del visto per motivi di studio rilasciato per l'intera durata del corso di studio e della relativa dichiarazione di presenza.

A tal proposito, si rileva l'introduzione dell'ipotesi di **soggiorno di breve durata** - ossia per un periodo non superiore a 150 giorni - per gli studenti delle filiazioni in Italia di università e istituti superiori di insegnamento a livello universitario di cui all'art. 2 Legge n. 4/'99. In tali casi, la dichiarazione di presenza è accompagnata da una dichiarazione di garanzia del legale rappresentante della filiazione o di un suo delegato che si obbliga a comunicare entro 48 ore al Questore competente ogni variazione relativa alla presenza dello studente durante il suo soggiorno per motivi di studio. Il mancato adempimento del suddetto obbligo comporta l'applicazione della sanzione amministrativa di cui all'art. 7, co. 2-*bis*, D. Lgs. n. 286/'98 (pagamento di una somma da 160 a 1.100 euro)

Profili di cooperazione: prospettive di sviluppo

TIROCINI CURRICULARI DI STUDENTI PRESSO UFFICIO IMMIGRAZIONE SEMINARI E CONVEGNI DI PERSONALE ISTRUZIONE SUPERIORE SU TEMATICHE DI INTERESSE RECIPROCO

- ✓ Applicazione in contesti reali dei saperi teorici appresi nel corso della precedente didattica universitaria;
- ✓ Implementazione dei progetti formativi e di orientamento a favore degli studenti;
- ✓ Percorsi di crescita umana e professionale attraverso un'attività di formazione pratica nei centri operativi di una realtà istituzionale, come l'Ufficio Immigrazione della Questura di Pisa, caratterizzata da profili di alto contatto interpersonale con le diverse comunità straniere e di elevata complessità tecnico-giuridica con molteplici ambiti di interdisciplinarietà;
- ✓ Utilità sociale dell'apporto fornito per il Paese ospitante;
- ✓ Rafforzamento delle relazioni bilaterali tra Italia e *Partner Countries*



Ricadute positive per KA1 Erasmus+

Azione KA 171 (SSSA e UNIPI)

- Per le mobilità incoming superiori ai 90 giorni, possibilità di richiedere ed ottenere il permesso di soggiorno presso lo sportello in tempi ridotti.

Azione KA 131 (SSSA, SNS, UNIPI)

- Possibilità per gli studenti e staff Extra UE iscritti ai tre Atenei pisani di muoversi liberamente in area Schengen, grazie all'ottenimento del PSE in tempi ridotti, nonché di effettuare periodi di mobilità durante il loro percorso



KA 171 SSSA – ETIOPIA – Un caso concreto

- Due studentesse e uno studente di Laurea Magistrale provenienti dall'Università di Addis Ababa, durante la mobilità Erasmus +, hanno presentato domanda e sono stati ammessi ad un Corso di Dottorato della Scuola Superiore Sant'Anna.
- Il permesso per studio per la mobilità Erasmus+, che avevano chiesto e ricevuto attraverso lo Sportello, è stato rinnovato e ottenuto in tempi brevi come permesso per studio di durata annuale.
- Inoltre, sempre grazie allo sportello, una delle due studentesse ha potuto avviare e concludere, in tempi brevi, la procedura per ricongiungimento familiare con marito e figlio.



Grazie per l'attenzione!



Contatti:
Scuola Superiore Sant'Anna
Ufficio Relazioni Internazionali
iro@santannapisa.it
erasmus@santannapisa.it



Sant'Anna
Scuola Universitaria Superiore Pisa

Erasmus+
Arricchisce la vita, apre la mente.

Erasmus + Info Day Call 2025 – Napoli 26 Novembre 2024