

OLS Online Language Support

Loredana Ceccacci

3 dicembre 2025



Obiettivi del servizio

- ✓ Promozione dell'apprendimento delle lingue e della diversità linguistica
- ✓ Superamento delle barriere linguistiche che ostacolano la partecipazione alle opportunità educative e di mobilità del programma Erasmus+



EU Academy

Da luglio 2022 OLS è disponibile sulla piattaforma EU Academy

<https://academy.europa.eu/>

Autenticazione al servizio tramite
EU Login



Target group



- ✓ Studenti e personale dell'istruzione superiore
- ✓ **Discenti e personale dell'istruzione e formazione professionale**
- ✓ Alunni e personale nell'istruzione scolastica
- ✓ Discenti e personale dell'istruzione per gli adulti

Accesso illimitato alle risorse didattiche, non ci sono restrizioni nella durata di accesso ai contenuti e nella scelta della lingua



Piattaforma e contenuti



CORE AREA

- ✓ Solo per partecipanti Erasmus+ e ESC
- ✓ Test di auto-valutazione e corsi di lingua in **29 lingue**
- ✓ Spazi di condivisione e interazione moderati da community managers
- ✓ *Funzionalità di monitoraggio e reportistica per i beneficiari (Learning Manager) non ancora disponibili*



OPEN AREA

- ✓ Aperta a tutti i cittadini e le cittadine per incoraggiare l'apprendimento delle lingue e celebrare la diversità linguistica in Europa
- ✓ Elementi didattici di base
- ✓ Podcast, webinar, corsi introduttivi





OLS IS ABOUT LANGUAGES PLUS:

- LET'S EXPLORE:** Intercultural skills to help you adapt and thrive.
- LET US TELL YOU A STORY:** Follow the adventures, twists and turns of a group of friends.
- I WANT TO KNOW:** How to learn smarter.

AVAILABLE NOW: DE, EL, EN, ES, FR, IT, NL, PL, PT, SV
SOON: BG, CS, DA, ET, FI, HU, LT, LV, RO, SL



(*) MORE THAN 30 HOURS OF LEARNING CONTENT AVAILABLE IN: BG, CS, DA, DE, EL, EN, ES, ET, FI, FR, GA, HR, HU, IS, IT, LV, LT, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SK, SL, SV, TR

(**) AGRICULTURE, CATERING, CONSTRUCTION, COMPUTER SCIENCE, GRAPHIC DESIGN, LOGISTICS, MECHANICS & ELECTROMECHANICS, HAIR & BEAUTY, SOCIAL HEALTH & SOCIAL CARE, TOURISM.

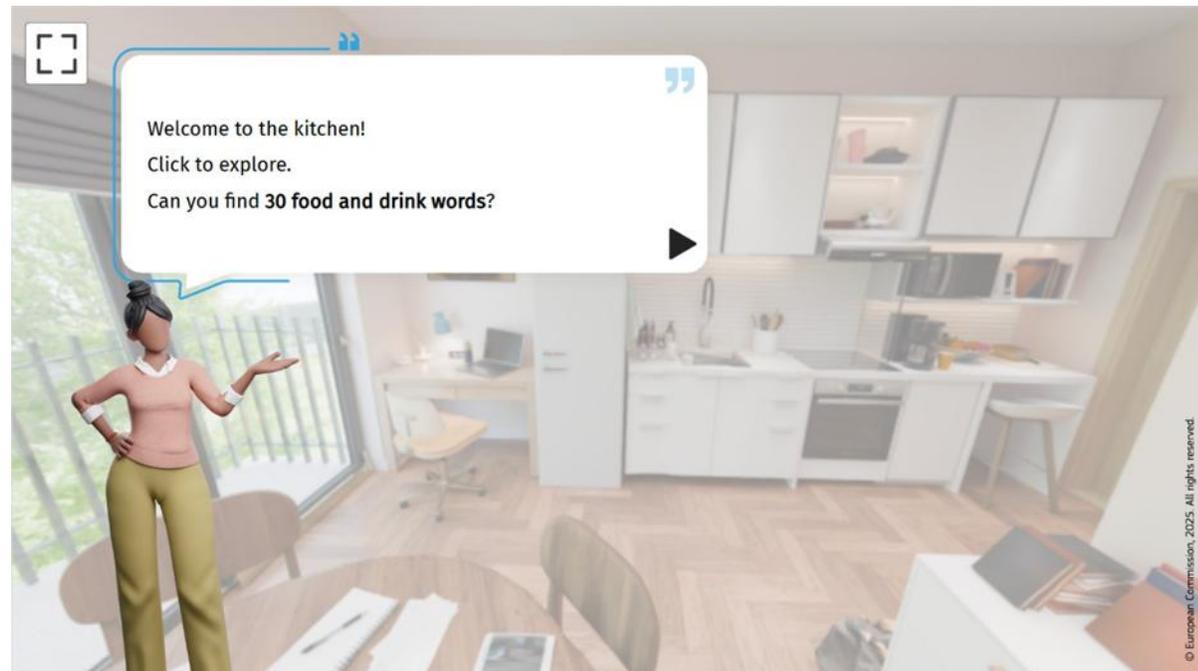
Ambienti virtuali esplorabili e giochi interattivi

Ambienti realistici per ampliare il vocabolario di contesti specifici, da esplorare con giochi interattivi

Disponibile per tutte le 29 lingue (livelli A1 e A2)

Si trovano nel «Game Centre» di ogni comunità linguistica

[Demo video](#)



Novità

Ambienti virtuali professionali

My virtual restaurant



My virtual beauty salon



10 Ambiti professionali al momento disponibili: Construction/engineering, Computer Science, Catering, Mechanics, Social Healthcare, Hair and beauty, Tourism, Mechanic, Graphic Design, Agriculture, Logistics, sales



Linguistic gems

Gli utenti vengono sfidati a scoprire curiosità divertenti sulle lingue che si stanno apprendendo

Take a Leaf Out of Someone's Book

Ever wanted to "take a leaf out of someone's book"?

It's like finding a shortcut to success by **borrowing a brilliant idea or habit** from someone else.

These days we often look up to social media influencers for fashion and workouts tips or life hacks and follow their advice.

You may be secretly copying how your coworker stays cool in stressful meetings or how your aunt brings joy to every family event!

You are literally flipping through someone's playbook thinking "I'm gonna give that a try!"



Microlearning

Lezioni brevi di 5, 10, 15 o 20 minuti divisi in tre modalità

HOW DO WE SAY approfondisce caratteristiche specifiche della lingua o offre approfondimenti sulle culture locali

LET'S GO FURTHER Offre una nuova prospettiva sugli elementi di apprendimento di un modulo associato, affrontando il vocabolario, l'ascolto e la lettura

LET'S PLAY collega la conoscenza teorica con l'uso pratico della lingua attraverso giochi interattivi.

Modalità non linguistiche

LET'S EXPLORE consente agli utenti di sviluppare competenze culturali insieme alla loro competenza linguistica.

LET US TELL YOU A STORY usa formati come i fumetti per immergere gli studenti in un contesto narrativo.

I WANT TO KNOW incorpora strategie di Learning to Learn affinché gli utenti sviluppino strategie di apprendimento personalizzate.



Accesso e uso del servizio

I beneficiari devono incoraggiare i partecipanti a fruire dei contenuti didattici dell'OLS prima durante e dopo la mobilità

È possibile usare il **testo standard di e-mail** nella «Nota sulla piattaforma OLS» che avete ricevuto in allegato alla Convenzione

TESTO STANDARD PER L'INVITO AI PARTECIPANTI

Subject: Welcome to OLS!



Dear ...

Online Language Support (OLS) is waiting for you!

The current version of OLS was launched on 1 July 2022 with a wide range of interactive and engaging learning activities in 29 languages. It is hosted on the [EU Academy](#), the corporate learning management platform of the European Commission, and offers an **“open”** and a **“core”** area.

The **core area**, with its community of almost 350 000 mobility participants, is available exclusively for Erasmus+ and European Solidarity Corps participants and has functionalities and content varying from placement tests with downloadable certificates and courses at different levels to learning games and personalised learning experiences. Whether it's learning the basics of Bulgarian or mastering native-level German, [click here](#) to check the available content for yourself.



OLS sui social

Sui profili social dell'Agencia aggiornamenti sull'OLS e sui nuovi contenuti caricati

#OnlineLanguageSupport



È anche possibile iscriversi alla **newsletter OLS** della Commissione Europea

https://ec.europa.eu/newsroom/eacea_oep/user-subscriptions/2934/create



Link utili



CORE AREA

<https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/course/community-overview.php?title=learn-a-new-language>



OLS ASSISTANCE PAGE

<https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/faq/category.php?id=8>



FAQ

<https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/faq/category.php?id=8>



GUIDA INTRODUTTIVA ALLA PIATTAFORMA

<https://academy.europa.eu/courses/getting-started-for-ols-learners>



ACCOUNT SETUP

<https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/faq/category.php?id=1>



RISOLUZIONE PROBLEMI TECNICI

E-mail a:
eu-academy-support@ec.europa.eu
Per qualunque problema anche tecnico si possono rivolgere domande anche ai community managers della lingua di interesse





**DOMANDE GENERALI SU OLS E SUPPORTO ALLA
NAVIGAZIONE SULLA PIATTAFORMA**

l.ceccacci@inapp.gov.it



INAPP ERASMUS+ NATIONAL AGENCY



UNIONE EUROPEA

INCLUSIONE E DIVERSITÀ
TRASFORMAZIONE DIGITALE
AMBIENTE E LOTTA AI CAMBIAMENTI CLIMATICI
PARTECIPAZIONE DEMOCRATICA E IMPEGNO CIVICO

Erasmus+
Arricchisce la vita, apre la mente.

INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE

Vocational education and training

Loredana Ceccacci - l.ceccacci@inapp.gov.it

