



UNIONE EUROPEA



*Ministero dell'Istruzione
e del Merito*



*Ministero dell'Università
e della Ricerca*

Agenzia Nazionale Erasmus +

Programma Erasmus + 2021-2027

Politica della Qualità
Agenzia Nazionale Erasmus+ Indire

Agenzia nazionale Erasmus+ INDIRE - erasmusplus.it

Sede legale: via Michelangelo Buonarroti 10 - 50122 Firenze - erasmusplus@indire.it - erasmus_plus@pec.it

Sede operativa Firenze: via Cesare Lombroso 6/15 - 50134 Firenze - C.F. 80030350484 - Tel. +39 055 2380348

Sede operativa Roma: via Guidubaldo del Monte 54 - 00197 Roma - Tel. +39 06 54210483



¹
Sistema di gestione di
qualità certificato
UNI EN ISO 9001:2015
CISQ/IMQ N°SQ062274/A

Sommario

Storia del Documento	3
Premessa	3
Missione dell'Agenzia	3
Indicatori legati agli obiettivi generali della Politica della Qualità	4
• Portatori d'interesse: Commissione europea, Ministero dell'Istruzione e Ministero dell'Università e della Ricerca.	5
• Portatori d'interesse: le altre Agenzie del Programma.....	6
• Portatori d'interesse: l'utenza potenziale	6
• I beneficiari diretti del Programma	6
• L'organizzazione interna dell'Agenzia	7
• Altri portatori d'interesse rilevanti	7

Storia del Documento

Versione 01	01.06.2021	Direzione (FG/SP)
Versione 02	22.02.2022	Aggiunta degli indicatori di performance legati agli obiettivi della qualità. (UAI)

Premessa

La Politica per la Qualità definita in questo documento tende a garantire la soddisfazione di tutte le parti interessate rilevanti ed il miglioramento continuo dei processi che portano alla realizzazione del servizio di consulenza, informazione, gestione e valorizzazione di attività di cooperazione e di mobilità per lo sviluppo della dimensione europea dei processi educativi. L'Alta Direzione dell'Agenzia Nazionale Erasmus+ Indire si impegna ad assicurare che la suddetta politica sia comunicata e compresa ai pertinenti livelli dell'organizzazione e resa disponibile alle parti interessate rilevanti al fine di accrescere la soddisfazione di committenti e beneficiari.

Missione dell'Agenzia

La missione principale dell'Agenzia è l'implementazione a livello nazionale del Programma Erasmus+ per i settori dell'istruzione scolastica, dell'educazione degli adulti e dell'istruzione superiore, seguendo i principi di efficacia ed efficienza definiti dalla Commissione Europea per una corretta e solida gestione finanziaria dei fondi dell'Unione Europea. L'obiettivo è quello di sviluppare la dimensione europea dei processi educativi promuovendo le priorità dell'agenda politica dell'UE nel campo dell'istruzione e della formazione. Il Programma Erasmus+ ha da sempre supportato nel concreto le politiche di cooperazione dei sistemi educativi europei attraverso progetti di cooperazione e favorendo la mobilità per apprendimento degli individui. Anche la nuova Programmazione Erasmus 2021-2027 continuerà a finanziare iniziative per promuovere la conoscenza e la consapevolezza, il senso di cittadinanza e appartenenza all'Europa: investire nelle persone, nelle loro competenze e nelle loro conoscenze, aiuterà a rispondere alle sfide globali, a mantenere l'equità sociale e a guidare la competitività.

Il lavoro dell'Agenzia si inserisce, quindi, in un quadro europeo di interventi volti a realizzare uno spazio europeo dell'istruzione, un'Europa della conoscenza, un'Europa in cui imparare non sia limitato da confini; un continente in cui sia divenuto la norma trascorrere un periodo in un altro Stato membro, per studiare, formarsi o lavorare, e parlare altre due lingue oltre alla propria lingua madre. Un continente in cui le persone abbiano un forte senso della propria identità di europei, del patrimonio culturale dell'Europa e della sua diversità.

Erasmus+ costituisce uno strumento chiave per il raggiungimento di questi ambiziosi obiettivi a cui tutte le Agenzie devono tendere e per farlo è necessario:

Indicatori legati agli obiettivi generali della Politica della Qualità

<i>Indicatori legati agli obiettivi generali della Politica della Qualità</i>	
Obiettivo qualitativo	Indicatori
Aumentare il numero di beneficiari	1. numero di candidature ricevute; 2. percentuale di budget utilizzato rispetto a quello a disposizione; 3. numero di organizzazioni accreditate.
Raggiungere persone di ogni estrazione sociale	1. numero di partecipanti con minori opportunità che prendono parte alle attività dei progetti; 2. percentuale di partecipanti "con minori opportunità" che prendono parte alle attività dei progetti.
Costruire relazioni più forti con il resto del mondo	1. percentuale di progetti con partner nei paesi terzi.
Promuovere ambiti di studio che guardano al futuro come le energie rinnovabili, i cambiamenti climatici, l'ambiente, l'ingegneria, l'intelligenza artificiale o il design	1. numero di candidature ricevute e percentuali di successo; 2. numero di eventi tematici organizzati dall'AN; 3. numero di eventi tematici a cui l'AN partecipa; 4. numero buone pratiche selezionate; 5. percentuale di buone pratiche su ciascun tema rispetto al numero complessivo.
Sostenere l'innovazione digitale	1. numero di candidature ricevute e percentuali di successo; 2. eventi tematici organizzati o a cui l'AN partecipa; 3. numero buone pratiche selezionate; 4. percentuale di buone pratiche rispetto al numero complessivo.

- Aumentare il numero di beneficiari
- Raggiungere persone di ogni estrazione sociale: attraverso nuove misure sarà possibile avere accesso a finanziamenti per organizzazioni più piccole. Ciò renderà più facile far partecipare persone provenienti da ambienti svantaggiati.
- Costruire relazioni più forti con il resto del mondo: mobilità e cooperazione con Paesi terzi, attraverso una combinazione di mobilità fisica e virtuale.
- Promuovere ambiti di studio che guardano al futuro come le energie rinnovabili, i cambiamenti climatici, l'ambiente, l'ingegneria, l'intelligenza artificiale o il design.
- Sostenere l'innovazione digitale

L'Agenzia, quindi, implementa tutte le attività necessarie a garantire che il Programma abbia un impatto diffuso e concreto in termini di conoscenze innovative, scambi di buone pratiche e che vengano valorizzati i principi della cittadinanza europea attraverso la mobilità transnazionale a livello europeo e, nel settore dell'istruzione superiore, anche cooperazione internazionale con i Paesi terzi. Pertanto, la Direzione ha adottato la seguente Politica per la Qualità che si articola in relazione ai suoi portatori d'interesse:

• **Portatori d'interesse: Commissione europea, Ministero dell'Istruzione e Ministero dell'Università e della Ricerca.**

Per quanto riguarda i rapporti con la Commissione Europea, il MI e il MUR – clienti primari – al fine di garantire efficacia ed efficienza della sua azione, l'Agenzia è impegnata in un lavoro costante di implementazione dei processi indicati nella Guida per le Agenzie Nazionali e negli altri documenti d'indirizzo rilasciati dalla Commissione, integrando gli stessi con le disposizioni nazionali in materia d'istruzione. Il rispetto delle scadenze indicate nella road map, parte integrante degli accordi con la CE, è tra i prerequisiti fondamentali dell'attività dell'Agenzia: ritardi dovuti a cause di forza maggiore sono sempre tempestivamente comunicati a MIUR e CE.

L'Agenzia partecipa attivamente a tutti gli incontri previsti dedicati alla gestione e implementazione del Programma, dando per quanto possibile e necessario feedback costruttivi e propositivi; fornisce dettagliate analisi d'impatto periodiche del Programma sui beneficiari e portatori d'interesse a livello nazionale.

• Portatori d'interesse: le altre Agenzie del Programma

La gestione del programma Erasmus+ a livello nazionale, nel suo complesso, si sviluppa attraverso l'azione di tre strutture distinte che si occupano dei vari settori del Programma ma che perseguono le medesime finalità. Pertanto è obiettivo prioritario dell'Agenzia Nazionale Erasmus+ INDIRE quello di lavorare in stretto coordinamento con le altre Agenzie Nazionali del programma Erasmus+ nel campo della: - pianificazione, gestione e aggiornamento del sito web erasmusplus.it;

- condivisione e organizzazione di eventi di informazione, promozione e valorizzazione comuni;
- ideazione e realizzazione di materiali promozionali per il Programma;
- traduzione dei documenti diffusi dalla Commissione Europea.

Inoltre, l'Agenzia sviluppa la cooperazione con le Agenzie Erasmus+ degli altri paesi europei allo scopo di rafforzare il confronto e la cooperazione nell'attività di gestione ed implementazione del Programma, attraverso lo scambio di informazioni e buone pratiche.

• Portatori d'interesse: l'utenza potenziale

L'utenza potenziale, individuata come l'insieme degli istituti e delle organizzazioni che operano nell'ambito dell'istruzione scolastica, superiore e dell'educazione degli adulti e di tutti coloro che seguono attualmente percorsi formativi ed educativi o che potenzialmente vi potrebbero accedere nell'ottica della formazione permanente e durante tutto l'arco della vita, s'identifica di fatto come l'insieme dei cittadini e delle cittadine europee.

Pertanto, l'Agenzia mette in campo tutte le sue forze per informare il più ampio pubblico possibile sulle opportunità del Programma e delle sue finalità, sforzandosi di individuare fasce di potenziali beneficiari a cui fornire informazioni specifiche volte a favorire una corretta attività progettuale. L'Agenzia è dunque costantemente impegnata ad assicurare adeguato sostegno ai potenziali beneficiari del Programma accompagnandoli allo sviluppo e stesura delle idee progettuali. È infine azione qualificante dell'Agenzia quella di rendere chiari e trasparenti i criteri di valutazione delle proposte progettuali presentate e informare adeguatamente i candidati al finanziamento degli esiti dei progetti sottomessi.

• I beneficiari diretti del Programma

L'Agenzia riconosce che i beneficiari effettivi del Programma ne costituiscono la struttura portante e sono fondamentali per il raggiungimento dei suoi obiettivi. Pertanto, l'Agenzia è impegnata a offrire consulenza e supporto durante tutto il ciclo di vita del progetto attraverso eventi di informazione e formazione in presenza e a distanza, assistenza telefonica e telematica continua, visite di monitoraggio in situ, con particolare attenzione a quei casi in cui i progetti presentino criticità rilevanti. L'Agenzia riconosce come suo compito qualificante

quello di valorizzare i risultati materiali e immateriali dei progetti, portandoli a conoscenza del più vasto pubblico, tramite l'identificazione e diffusione delle buone pratiche che risultino dalla gestione dei progetti migliori.

• L'organizzazione interna dell'Agenzia

L'Agenzia riconosce che le proprie risorse umane e strutturali costituiscono il patrimonio fondamentale, attraverso cui raggiungere i propri obiettivi. A tale scopo, questa si dota di personale competente e garantisce il continuo aggiornamento professionale dello stesso.

L'Agenzia è pertanto impegnata a perseguire il miglioramento continuo dei processi attraverso i quali si sviluppano le sue attività secondo procedure chiare, definite e condivise da tutto il personale, effettuando tutti i necessari controlli sulle procedure messe in atto. L'Agenzia opera nel rispetto delle norme di sicurezza ed igiene del personale prescritti dalla normativa vigente e della riservatezza dei dati trattati.

• Altri portatori d'interesse rilevanti

L'Agenzia individua specifici portatori d'interesse di cui promuove il coinvolgimento attraverso la collaborazione in attività informative declinate sulle rispettive esigenze e priorità tematiche e il miglioramento continuo dei canali di comunicazione e informazione per la condivisione di obiettivi comuni e la valorizzazione delle esperienze di progettazione europea.

Il Direttore Generale Indire - Flaminio Galli

La Coordinatrice dell'Agenzia - Sara Pagliai

