



ATTUAZIONE E FUTURO DI ESCI: IL CONTRIBUTO DI SOP

**STRATEGIE DI SUPPORTO, STANDARD
TECNICI E MITIGAZIONE DEGLI ERRORI**

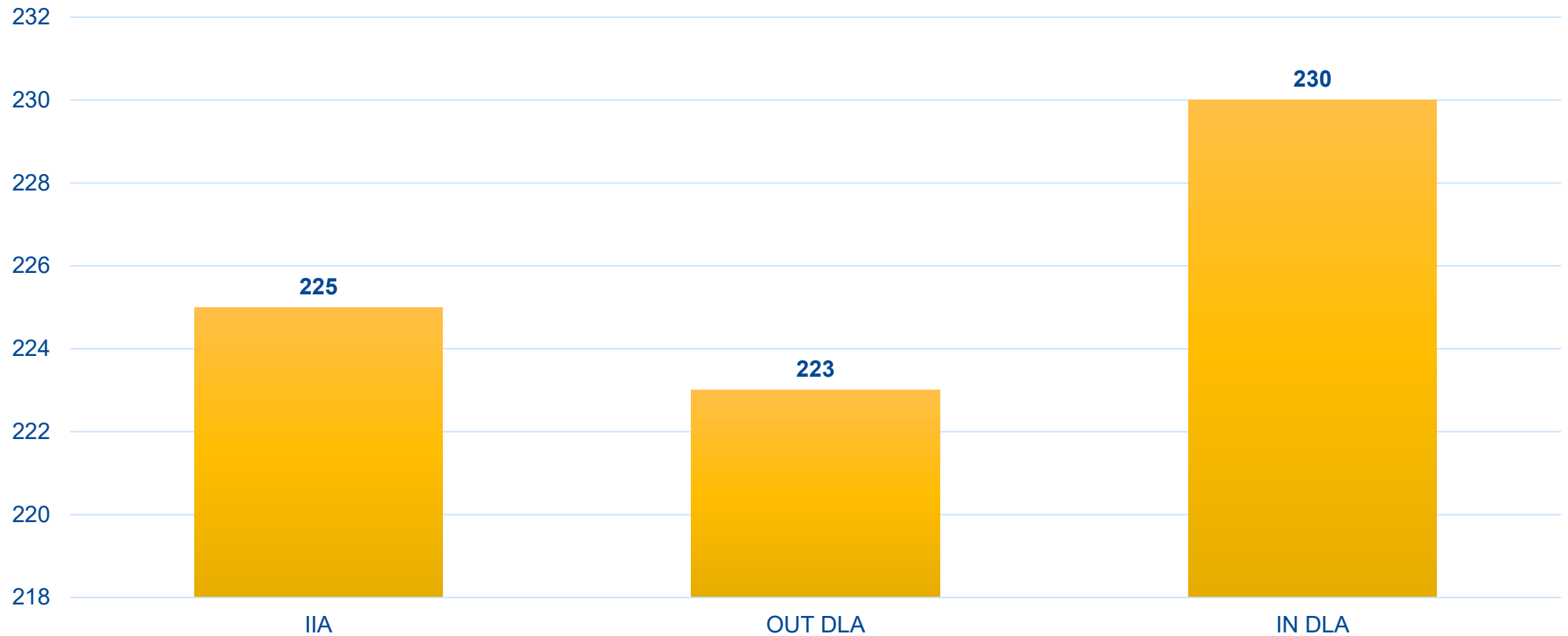
Mobility-Online: un'introduzione

- **Mobility-Online** è una soluzione digitale per la gestione completa e flessibile della mobilità internazionale:
 - Mobilità in entrata e in uscita
 - Mobilità studenti/tirocinanti e per staff/docenti
 - Gestione digitale di qualsiasi flusso di mobilità, con focus su Erasmus+
- **Logica generale dei processi di mobilità in Mobility-Online:**
 - Candidatura tramite formulario online
 - I candidati completano i passaggi necessari tramite una checklist nel proprio account, definita *Workflow*.
 - L'Ufficio Internazionale gestisce ed elabora le domande attraverso un'interfaccia definita *Pipeline*.
 - *Workflow* e *Pipeline* sono interconnessi per garantire la corretta progressione della pratica.

Integrazione di Mobility-Online in EWP

- Erasmus Without Paper è un modulo integrato e standardizzato in Mobility-Online.
- API per EWP disponibili in Mobility-Online:
 - **Institutions API**: dal 2020
 - **Ounit API (Organisational Units)**: dal 2020
 - **Factsheet API**: dal 2020
 - **IIA API (Inter-Institutional Agreements)**: dal 2020
 - **DLA API (Digital Learning Agreement)**: dal 2021
 - *NB: richiede la gestione di un processo Outgoing in Mobility-Online.*
 - **Nomination API** →
 - Prima versione: 2019
 - Versione attuale (2026): disponibile sull'istanza di produzione da maggio 2026
 - *NB: richiede la gestione di un processo Outgoing in Mobility-Online.*

Utilizzo effettivo di EWP: i dati



Fonte: <https://stats.erasmuswithoutpaper.eu/>, dati aggiornati al 23/04/2026

Supporto EWP: quali risorse offriamo ai nostri utenti?

FORMAZIONE E COMMUNITY:

- **Webinar gratuiti (Mobility-Online Academy):** focus su EWP, circa 1-2 volte l'anno.
- **Community event:** evento annuale con numerose presentazioni e workshop dedicati ad EWP (es. nel 2026 previste 3 sessioni EWP).

Supporto EWP: quali risorse offriamo ai nostri utenti?

DOCUMENTAZIONE E AGGIORNAMENTI:

- **Documentazione dettagliata:** Accesso gratuito a manuali (HOWTO) e FAQ complete.
- **Newsletter:** Aggiornamenti sulle novità EWP e funzionalità disponibili in Mobility-Online.
- **Feature Requests:** Portale interno per suggerire lo sviluppo di nuove funzionalità. Le proposte possono essere votate da altri utenti di altri atenei e le più richieste vengono sviluppate gratuitamente in base alle risorse disponibili.

Supporto EWP: quali risorse offriamo ai nostri utenti?

ASSISTENZA TECNICA E PROGETTUALE:

- **Helpdesk EWP:** Supporto tecnico standard fornito a tutti gli utenti per i ticket EWP.
- **Project Manager dedicato:** Ogni istituzione ha un referente diretto per qualsiasi richiesta, inclusa l'operatività EWP.
- **Segnalazione bug:** Segnalazione centralizzata tramite ticket line per eventuali errori nello scambio dati.

Cosa fa Mobility-Online per ridurre il numero di errori in ambito EWP?

1. **Validazioni rigorose** → invio dati in EWP bloccato in caso di errori:

- **DLA e Nomination:**

- Campi obbligatori: segnalazione in rosso se incompleti.
- Codice nazionalità: deve corrispondere al codice ufficiale ISO.
- Blended Mobility: Changes non consentiti, il sistema disabilita la firma se rileva corsi aggiunti o eliminati.
- Motivazioni modifiche (Change Reasons): Mappatura rigorosa dei codici definiti dal consorzio EWP.

- **IIA (Accordi Inter-Istituzionali):**

- Ammessi solo codici ISCED a 4 cifre.
- Obbligo di indicare lingua e livello per condizioni STA/SMS.

Condividi corsi in EWP: Test 1, Fabian

| Informazioni generali | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Studente | Cognome/i | Nome/i | Data di nascita | Nazionalità | Sesso |
| | Test 1 | Fabian | 01.01.1900 | FR | Maschio |
| | ESI | | Ciclo di studi | Corso di studio (ISCED) | Corso di studio (chiarificazione) |
| | fabian.breckner@sop.co.at | | Bachelor non ancora completato | 0410 | Business and administration, not further defined |
| Istituzione d'origine | Nome | Facoltà/Dipartimento | Codice erasmus | Paese | Persona di contatto amministr. (nome, e-mail, tel.) |
| | SOP Hilmbauer & Mauberger University (Faculty of Informatics) | Faculty of Informatics | A SOP01 | ÖSTERREICH | Krystian Werner; krystian.werner@sop.co.at; |
| Istituzione ricevente | Nome | Facoltà/Dipartimento | Codice erasmus | Paese | Persona di contatto amministr. (nome, e-mail, tel.) |
| | SOP EWP Test University | - | SF TEST01 | FINNLAND | Contact SOP Test Institution Test Administrative; lara_croft@sop.co.at; |
| <p>Language and language skills need to be filled in in application form. Please get in contact with responsible person!</p> <p>A1 <input type="checkbox"/> A2 <input type="checkbox"/> B1 <input type="checkbox"/> B2 <input type="checkbox"/> C1 <input type="checkbox"/> C2 <input type="checkbox"/> Lingua materna <input type="checkbox"/></p> | | | | | |
| Tipo di mobilità e durata stimata | | | | | |
| Tipo di mobilità | | | Durata stimata (da confermare da parte dell'istituzione ospitante) | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Semestre/i [X] / Componenti virtuali (se applicabile) [] Blended Mobility con mobilità fisica di breve durata [] Mobilità per dottorandi ciclo breve [] / Componenti virtuali (se applicabile) [] | | | Durata prevista della mobilità fisica: <ul style="list-style-type: none"> da [giorno (opzionale)/mese/anno] 03/04/2026 a [giorno (opzionale)/mese/anno] 27/06/2026 | | |
| Programma di studi presso l'istituzione ospitante | | | | | |
| Tipo di mobilità Semestre/i | | | | | |
| | Codice del corso | Nome del corso presso l'istituzione ospitante | | Numero di ECTS (o equivalenti) riconosciuti | |

DLA OUT: Campo obbligatorio non compilato → invio dati in EWP bloccato da sistema!

Cosa fa Mobility-Online per ridurre il numero di errori in ambito EWP?

2. Pop-up di promemoria (IIA Factsheet):

- Una volta al mese, gli utenti visualizzano un pop-up che analizza il Factsheet IIA.
- Vengono evidenziati i campi vuoti o i formati errati (es. siti web che iniziano con *www* anziché *https://*).
- La correzione del Factsheet è obbligatoria per poter procedere con gli accordi IIA.

Modifica IIA Factsheet

Salva IIA Factsheet

Generale

Indirizzo e-mail (contatto)*



Numero di telefono (contatto)*



Sito web per ulteriori informazioni*



Facoltà

Indirizzo e-mail (contatto)*



Numero di telefono (contatto)*



Sito web per ulteriori informazioni*



Catalogo dei corsi

Indirizzo e-mail (contatto)*



Numero di telefono (contatto)*



Sito web per ulteriori informazioni*



Cosa fa Mobility-Online per ridurre il numero di errori in ambito EWP?

3. Processi standardizzati:

- Offriamo processi standard preconfigurati per DLA OUT e Nomination OUT.
- Per i flussi IN (DLA e Nomination), l'uso del processo è opzionale: l'utente può scegliere se gestire i dati direttamente nel modulo EWP o tramite la Pipeline.

2025/2026 Apri tutti i sottogruppi Totale (23)

- + Before the mobility - Application
Totale (...)
- + Before the mobility - Nomination
Totale (...)
- Before the Mobility - Digital Learning Agreement
Totale (23)

Please note: Blended Mobilities only have DLA Before the Mobility. Carrying out DLA Changes is not allowed for Blended Mobilities.

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| → | ⚙ | Personal details completed - DLA not yet created or not yet signed by the student | 23 | Display applications | ? | ⚙ | 🗑 | ✉ | ↕ | 6ms (110) |
| → | ⚙ | [OPTION 1] DLA signed by the students - DLA not yet reviewed | 0 | | ? | ⚙ | 🗑 | ✉ | ↕ | 4ms (120) |
| → | ⚙ | [OPTION 2] DLA signed by the students - Mail for external signing not yet sent to the coordinator | 0 | | ? | ⚙ | 🗑 | ✉ | ↕ | 4ms (130) |
| → | ⚙ | [OPTION 2] Mail for external signing sent to coordinator - DLA not yet reviewed | 0 | | ? | ⚙ | 🗑 | ✉ | ↕ | 3ms (140) |
| → | ⚙ | DLA rejected by the home institution - Students not yet informed about rejection of the DLA | 0 | | ? | ⚙ | 🗑 | ✉ | ↕ | 4ms (150) |
| → | ⚙ | Students informed about rejection of the DLA - Correction not yet confirmed by students | 0 | | ? | ⚙ | 🗑 | ✉ | ↕ | 3ms (160) |
| → | ⚙ | [Only partners without DLA] DLA signed by the home institution - External links not yet sent to partners without EWP | 0 | | ? | ⚙ | 🗑 | ✉ | ↕ | 4ms (170) |
| → | ⚙ | [Exception: partner has activated the DLA-API but does not use it] DLA already released in EWP - DLA not yet removed from EWP for external signing | 0 | | ? | ⚙ | 🗑 | ✉ | ↕ | 2ms (180) |
| → | ⚙ | DLA released/external link sent - Partner institution has not yet approved or rejected the DLA | 0 | | ? | ⚙ | 🗑 | ✉ | ↕ | 3ms (190) |
| → | ⚙ | Partner rejected DLA: Reason for rejection not yet reviewed | 0 | | ? | ⚙ | 🗑 | ✉ | ↕ | 3ms (200) |
| → | ⚙ | Partner rejected DLA: Correction by home institution required - Correction not yet confirmed | 0 | | ? | ⚙ | 🗑 | ✉ | ↕ | 2ms (210) |
| → | ⚙ | Partner rejected DLA: If correction by students required: Students not yet notified about rejection by partner institution | 0 | | ? | ⚙ | 🗑 | ✉ | ↕ | 2ms (220) |
| → | ⚙ | Partner rejected DLA: If correction by students required: Students notified about rejection by partner institution - Course selection not yet corrected | 0 | | ? | ⚙ | 🗑 | ✉ | ↕ | 3ms (230) |

Cosa fa Mobility-Online per ridurre il numero di errori in ambito EWP?

4. Gestione ESI (European Student Identifier):

- L'identificativo ESI può essere trasferito come attributo **Single Sign-On** (via LDAP, Shibboleth, Azure, ecc.).
- In alternativa, può essere trasmesso tramite **Web Service REST** o interfaccia standardizzata verso il sistema di gestione del campus (Campus Management System).

Come garantisce Mobility-Online interoperabilità con gli altri provider?

- **Infrastructure Forum:** partecipazione attiva agli incontri mensili dell'*EWP Infrastructure Forum*.
- **Gestione puntuale ticket EWP:** elaborazione costante delle segnalazioni tramite l'EWP Helpdesk.
- **Testing ufficiale:** partecipazione ai test per ogni nuova versione di API o interfaccia (es. IIA v7.0, Mobilities API).
- **Scambio bilaterale:** collaborazione diretta con provider di terze parti o sistemi "in-house" su temi specifici.
- **Supporto tecnico EWP:** confronto diretto con i responsabili tecnici EWP per chiarire specifiche o casi d'uso complessi.

Roadmap e sviluppi futuri

- **Nomination API** → rilascio in ambiente di produzione a inizio maggio 2026 e raccolta di feedback concreto da utenti finali.
- **Trasferimento dati EWP tra provider** → sviluppo di un protocollo standardizzato per il passaggio dei dati su EWP in caso di cambio provider. Attualmente i dati vanno in parte persi durante la migrazione.
- **Transcript of Records API** → implementazione dell'interfaccia per lo scambio digitale dei certificati degli esami sostenuti (ToR).